

MASTERCLASS 'SUCCESVOL VERBETEREN MET LEAN SIX SIGMA'

INTERACTIEVE EN PRAKTISCHE MASTERCLASS OVER HET VERBETEREN VAN PROCESSEN,
HET OPZETTEN VAN EEN SUCCESVOL LEAN SIX SIGMA VERBETERPROGRAMMA EN LEIDERSCHAP



NYENRODE
BUSINESS UNIVERSITEIT



Plus  delta

5, 6 & 7 JUNI 2012

© TASJA VAN DER VEEN



VERANDERTRAJECATEN EN

Waarom mislukken de meeste verbeter initiatieven?

Wat zijn de grootste valkuilen en hoe kunt u ze vermijden?

Hoe zet u een succesvol programma op binnen uw organisatie?

Wat verhoogt daarbij uw kans van slagen - drastisch?

Welke lessen kunt u leren (en kopiëren) van succesvolle organisaties?

De Masterclass 'Verbeteren met Lean Six Sigma' geeft antwoord op deze vragen. U krijgt de gereedschappen en inzichten die nodig zijn om verander- en verbetertrajecten op te zetten en daarmee significante en blijvende verbeteringen te realiseren.

Deze inspirerende Masterclass legt de nadruk op Lean Six Sigma in de praktijk en behandelt cases, gewenst gedrag en programmamanagement. Na afloop van deze Masterclass bent u in staat om verbeteringen in uw organisatie daadwerkelijk tot een succes te maken.

Lean Six Sigma

Lean Six Sigma is de methode en filosofie bij uitstek om werkprocessen meetbaar en aantoonbaar te optimaliseren. De kracht van

Lean Six Sigma zit hem in de samenhang: *Lean* toont aan hoe processen verlopen in verhouding tot de klantwens en maakt knelpunten zichtbaar. Met behulp van statistische technieken maakt *Six Sigma* vervolgens effectief onderscheid tussen onbelangrijke en belangrijke oorzaken, zodat de belangrijke oorzaken van knelpunten kunnen worden aangepakt.

Toepassing van Lean Six Sigma maakt processen efficiënter en producten beter en goedkoper.

Interactieve en praktische masterclass over het verbeteren van processen, het opzetten van een Lean Six Sigma verbeterprogramma en leiderschap.



Over Nyenrode Business Universiteit

De bijeenkomsten vinden plaats op het landgoed van Nyenrode Business Universiteit. De collegezalen zijn uitgerust met moderne multimediale voorzieningen. Deelnemers overnachten in het hotel van Nyenrode zodat de effectieve tijd optimaal besteed kan worden. De kamers zijn eenvoudig doch comfortabel ingericht. Het restaurant waar ontbijt, lunch en diner wordt geserveerd, bevindt zich eveneens op het landgoed. Zo is er voldoende gelegenheid collegiale contacten te leggen en het netwerk te versterken. Op Nyenrode is een sportzaal en fitnessruimte aanwezig.



VERBETERPROGRAMMA'S...

Dag 1 De kracht van Lean Six Sigma

- Kennismaking met procesverbeteren via Lean Six Sigma
- Successtories en mislukkingen – wat leert u van anderen?
- Focus op de klant: wie is de klant en wat wil deze?
- Ketendenken en procesmanagement: over het managen van activiteiten en het maximaliseren van de waarde voor de klant
- Aan de slag: ervaar Lean Six Sigma aan de hand van een aansprekende praktijksimulatie

Dag 2 Een succesvol verbeterprogramma in 5 stappen

- Het opzetten van een succesvol verbeterprogramma
- Het selecteren van de juiste mensen en projecten
- Inzicht in het succeswiel van Lean Six Sigma (DMAIC):
 - Een goed begin is het halve werk, de basis leggen we in de *Define fase*
 - Meten is weten: het belang van goed meten blijkt in de *Measure fase*
 - In de *Analyse fase* tonen we de grondoorzaken van het probleem aan
 - En dan de oorzaken met wortel en tak aanpakken in de *Improve fase*
 - Blijvend “Money in the bank” realiseren we in de *Control fase* door het borgen en afsluiten van een project;
- Verschillende niveau's en vormen van Lean Six Sigma implementatie

Dag 3 Verbeterprogramma's, leiderschap en u

- Doorslaggevend voor succesvol veranderen: Uw leiderschap!
- Praktische handvaten voor het leiden en versterken van verandering
- Versnelling van verandering met het Change Acceleration Process Model en de “Effectiviteit=Kwaliteit*Acceptatie” formule
- Het succes van Lean Six Sigma bij General Electric

Doelgroep

De Masterclass is bedoeld voor middle-, senior- en executive managers en adviseurs die een sturende rol spelen bij procesverbetering.

Deze Masterclass is breed opgezet en richt zich niet op een specifieke branche. Dit komt naar voren in zowel het studiemateriaal, de te behandelen cases als de selectie van gastsprekers.

Docenten & Sprekers

Kerndocenten:

- Prof. Dr. V. Venugopal
- Prof. Dr. Ing Jacques Reijniers MBA
- Ir. S. Meinen, Master Black Belt en consultant bij Plus Delta
- Dhr. P. van Dijk, Black Belt en trainer bij Plus Delta
- Drs. C. Snellen van Vollenhoven, Black Belt en trainer bij Plus Delta.

Gastspreekers/docenten o.a.

- H. van der Haar, Master Black Belt en voormalig directeur Operational Excellence bij GE Bayer Silicones



- Dhr. J. van Lubeck, Area Manager Operational Innovation & Black Belt Starwood Hotels
- Tata gastspreekers(s)

Informatie & aanmelding

Aanmelden kan door het inschrijfformulier op onze website in te vullen, via www.nyenrode.nl/vss

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Carla Luit:

T 0346 295 836

E pp@nyenrode.nl

Taal

De voertaal van dit programma is overwegend Nederlands. Incidenteel kan gebruik worden gemaakt van Engelstalig studiemateriaal en cases.

Certificaat van deelname

De deelnemers ontvangen na afloop een certificaat van deelname.



NYENRODE
BUSINESS UNIVERSITEIT

Nyenrode Business Universiteit

Straatweg 25

Postbus 130, 3620 AC BREUKELEN

T 0346 295 836

E pp@nyenrode.nl

www.nyenrode.nl