

Een onvoldoende voor risicomanagement

Terwijl de storm van de huidige economische en financiële crisis door het land waait, probeert het bedrijfsleven zijn hoofd boven water te houden. Toch valt het ene na het andere bedrijf om door gebrekkig management. Veel problemen worden veroorzaakt door onvoldoende risicomanagement. Want als een bedrijf zijn risico's niet goed heeft gemanaged –dus niet inzichtelijk heeft gemaakt en daar voorzorgsmaatregelen voor heeft getroffen – zijn problemen soms niet meer af te wenden. Je zou dan ook denken dat bedrijven in het huidige stormachtige financiële en economische klimaat extra aandacht besteden aan risicomanagement. Niet is minder waar: Uit onderzoek van Nyenrode Business Universiteit, de Rijksuniversiteit Groningen, het Koninklijke NIVRA en PricewaterhouseCoopers is recentelijk gebleken dat het risicomanagement van grote Nederlandse bedrijven en instellingen onvoldoende, inefficiënt en oppervlakkig is.

In het onderzoek werden ruim 1000 bedrijven en non-profit instellingen met een omzet of budget van meer dan 10 miljoen euro onderzocht. Deze bedrijven werd gevraagd om hun eigen risicomanagement een rapportcijfer te geven. Hun gemiddelde score was een 6,5.

Hoe kan een bedrijf nu adequaat zijn risico's managen? De onderzoekers hebben hiervoor zeven eigenschappen van gedegen risicomanagement opgesteld, en de onderzochte bedrijven volgens die maatstaf tegen het licht gehouden. Op basis van hun maatstaf gaven de onderzoekers de onderzochte bedrijven en instellingen een veel lager rapportcijfer: een 4,5. Hoe vaak moet je een risicoanalyse uitvoeren? Idealiter enkele malen per jaar – maar meer dan de helft van de organisaties blijkt slechts éénmaal per jaar een risicoanalyse uit te voeren. En als je dan een analyse uitvoert, hoe breed en diepgaand gebeurt dat dan? De resultaten laten zien dat een volledige analyse – voor zowel strategische, operationele en financiële risico's –maar door een heel klein deel van de organisaties wordt gedaan. Kijkt men ook vooruit, naar mogelijke risico's in de toekomst? Of leert men van benarde situaties uit het verleden? Dat blijkt maar weinig te gebeuren en dan alleen wanneer er sprake is van belangrijke beslissingen of bijzondere gebeurtenissen. Prof. dr. Leen Paape, dean van de Nyenrode School of Accountancy & Controlling en medeonderzoeker: „Risicomanagement bij Nederlandse bedrijven scoort dus een zware onvoldoende. De ontwikkeling van risicomanagement in Nederland staat duidelijk nog in de kinderschoenen.”