



Ziekteprotocol

Nyenrode Business Universiteit

Academic Services Center
Examencommissie Accountancy, Controlling and Fiscaal Recht
Examencommissie General Management
Examencommissie Nyenrode New Business School

Vastgesteld door de Examencommissies op 20 April 2018.

**Protocol betreffende verzachtende omstandigheden, ziekte en reeds bestaande aandoeningen.
(Illness protocol)**

1. Studenten kunnen het ziekteprotocol inroepen

- a. bij een verzoek om tentamenherkansing in gevallen waarin een volgende tentamenmogelijkheid niet binnen redelijke tijd wordt geboden of als het tentamen minder dan twee keer per jaar wordt afgenomen.
NB: in geval van overschrijding van de toegewezen studieduur (waar van toepassing) kan het ziekteprotocol niet worden ingeroepen, maar dient de gewoonlijke bezwaarprocedure te worden gevolgd;
- b. bij een verzoek om uitstel van uiterste termijnen;
- c. om te laten vaststellen dat er sprake is van verzachtende omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de studievoortgang en/of noodzaken tot een aanvullende regeling.

2. 'Fit to sit'-beleid en verzachtende omstandigheden

- a. De Universiteit past een 'fit to sit'-beleid toe, wat wil zeggen dat een student die een werkstuk inlevert of opgaat voor een tentamen en/of klassikale test e.d., daarmee aangeeft daartoe lichamelijk in staat te zijn. Het is je eigen verantwoordelijkheid om te bepalen of je lichamelijk fit genoeg bent om deel te nemen aan toetsen of dat er reden is om aanspraak te maken op verzachtende omstandigheden. Je kunt geen aanspraak maken op verzachtende omstandigheden voor slechte toetsprestaties.
- b. Als een student in verband met een psychische aandoening of andere uitzonderlijke omstandigheden niet in staat is om een redelijk oordeel te vellen over zijn/haar vermogen om een toets af te leggen of als hij/zij ziek wordt tijdens een tentamen, kan aanspraak worden gemaakt op verzachtende omstandigheden indien die met feitelijk medisch bewijs kunnen worden onderbouwd.
- c. Verzachtende omstandigheden zijn ernstige, onvoorziene, niet te voorkomen omstandigheden die de studentenprestatie tijdens een toetsing in aanzienlijke mate verstoren. Van studenten wordt verwacht dat zij hun werk zodanig plannen dat zowel aan de uiterlijke datum van toetsingen als aan andere verplichtingen binnen en buiten de Universiteit kan worden voldaan. De procedure betreffende verzachtende omstandigheden dient uitsluitend te worden gebruikt als de student zijn/haar studie significant verstoord ziet als gevolg van onvoorziene omstandigheden waarover hij/zij geen controle had.
- d. Men kan aanspraak maken op verzachtende omstandigheden als feitelijk nadelige omstandigheden resulteren in:
 - a) het te laat of niet indienen van werkstukken;
 - b) het niet deelnemen aan toetsingen en/of niet bijwonen van tentamens.
- e. Om door de Examencommissie in aanmerking te worden genomen, dient een aanspraak op verzachtende omstandigheden te voldoen aan vier absolute voorwaarden. Als aan een of meer van de voorwaarden niet wordt voldaan, wordt de aanspraak automatisch afgewezen. Je originele, onafhankelijke en gedocumenteerde

bewijsmateriaal moet zo snel mogelijk worden ingediend en aantonen dat de omstandigheden:

1. onvoorzien waren;
2. niet beheersbaar en niet te voorkomen waren;
3. direct verband houden met de timing van de toetsing;
4. voldoen aan de relevante specifieke voorwaarden voor gedocumenteerd bewijsmateriaal (zie artikelen 2b en 4).

De student is er zelf verantwoordelijk voor dat zijn/haar aanspraak voldoet aan alle bovengenoemde absolute voorwaarden.

- f. De vertrouwelijke natuur van de door studenten ingediende informatie ter onderbouwing van een verzoek tot overweging van verzachtende omstandigheden wordt door de Universiteit in acht genomen overeenkomstig de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend op een 'need to know'-basis gedeeld met de betreffende personen, die overigens verplicht zijn om aanvragen veilig op te bergen teneinde onbevoegde toegang en andere inbreuken op de gegevensbeveiliging te vermijden. Alle aanspraken en bewijsmaterialen worden door de Universiteit bewaard gedurende de periode vastgelegd in haar beleid voor het bewaren van persoonsgegevens. Na afloop van die periode wordt het bewijsmateriaal vernietigd.
- g. In alle gevallen moeten aanspraken worden onderbouwd met origineel, onafhankelijk en gedocumenteerd bewijsmateriaal. Dergelijk bewijs moet zijn vastgelegd in een officieel document, bijvoorbeeld een ondertekende brief op officieel briefpapier, en moet de data vermelden gedurende welke de omstandigheden van toepassing waren. Een gedigitaliseerde versie van het origineel is toegestaan. Gedocumenteerd bewijs moet in de Nederlandse of Engelse taal worden aangeleverd en als vertalingen zijn vereist, moeten deze worden verzorgd door een bevoegde vertaler. Met uitzondering van gecertificeerde afschriften van overlijdensaktes worden kopieën van gedocumenteerd bewijsmateriaal niet aanvaard. De Universiteit behoudt zich het recht voor om alle documenten die in verband met een aanspraak op verzachtende omstandigheden worden ingediend, te checken op echtheid. NB: studenten die niet-authentieke documenten indienen, zullen overeenkomstig de voorschriften inzake academisch wangedrag worden onderworpen aan een onderzoek.
- h. Om hun aanspraak kracht bij te zetten, kunnen studenten een ondersteunende verklaring vragen aan hun persoonlijke begeleider (of een ander ter zake bevoegd lid van de universitaire staf), als die persoon bekend is met de omstandigheden en hun gevolgen. Een dergelijke verklaring volstaat echter nimmer als onafhankelijk gedocumenteerd bewijsmateriaal.

3. Ziekte

Een student die beweert dat ziekte zijn/haar studie- en/of tentamenresultaten heeft beïnvloed of zal beïnvloeden, dient het Programmamanagement en de Examencommissie daar zo snel mogelijk van in kennis te stellen. Een doktersverklaring of gelijkwaardige documentatie moet worden overgelegd aan de Examencommissie.

- a. Een doktersverklaring moet:
 - i. een door een huisarts of medisch specialist ondertekende schriftelijke verklaring in woorden bevatten (en dus niet, bijvoorbeeld, de resultaten van een bloedtest);
 - ii. de medische aandoening beschrijven (met andere woorden: de naam van de ziekte, toestand of beperking);
 - iii. de periode vermelden gedurende welke de medische toestand geldt;
 - iv. een verband aangeven tussen de medische toestand en het onvermogen om te studeren en/of deel te nemen aan een tentamen (zie ook artikel 4).
- b. De Examencommissie kan beslissen dat andere manieren voor het vaststellen van de ziekte aanvaardbaar zijn als de omstandigheden daartoe aanleiding geven.
- c. Als een student door ziekte niet aan een tentamen kan deelnemen, dient hij/zij het Programmamanagement daar zo spoedig mogelijk van in kennis te stellen. Verzoeken aan de Examencommissie om deel te nemen aan een andere tentamenronde worden alleen in overweging genomen als kan worden bewezen dat het Programmamanagement op tijd werd ingelicht.
- d. Indien de student ziek wordt aan het begin van of tijdens een tentamen, is hij/zij verplicht dit onmiddellijk te melden aan de surveillant. De surveillant zal er een aantekening van maken en achteraf het Programmamanagement en de Examencommissie van de situatie op de hoogte brengen. NB: in verband met het 'fit to sit'-beleid (artikel 1a hierboven) is dit uitsluitend van toepassing in zeer plotselinge, drastische omstandigheden die de student ervan weerhouden zijn/haar tentamen te voltooien.
- e. Een student die beweert dat hij/zij ziek was aan het begin van of tijdens een tentamen, moet zo snel mogelijk (dat wil zeggen: bij de eerst mogelijke gelegenheid en, uitzonderlijke omstandigheden daargelaten, niet later dan een week nadat de situatie zich heeft voorgedaan) een verzoek indienen bij de Examencommissie om de omstandigheden te evalueren en te beslissen over de te nemen actie. Eventuele specifieke verzoeken dienen daar eveneens bij te worden vermeld.
- f. De Examencommissie neemt in de regel niet in beschouwing de gevallen:
 - i. waarin de student heeft verzuimd de surveillant voorafgaand aan of tijdens het tentamen in kennis te stellen van de ziekte;
 - ii. waarin de student beweert dat de ziekte van invloed is geweest op de tentamenresultaten als die bewering wordt gedaan nadat het tentamen is afgelopen en ingeleverd door de student;
 - iii. waarin de student beweert dat de ziekte van invloed is geweest op de tentamenresultaten als die bewering wordt gedaan nadat de resultaten van het betreffende tentamen bekend zijn gemaakt.
- g. De Examencommissie informeert de student en het Programmamanagement zo snel mogelijk over haar beslissingen, maar in elk geval niet later dan 15 dagen na ontvangst

van de bewering van de student dat ziekte van invloed is geweest op zijn/haar vermogen om te studeren of een tentamen af te leggen, e.e.a. overeenkomstig hetgeen daarover is vastgelegd in artikel 33 van het Generaal Statuut.

4. Reeds bestaande aandoeningen, zoals chronische ziekten

- a. De Universiteit staat welwillend tegenover studenten met reeds bestaande aandoeningen, zoals chronische ziekten (dat wil zeggen aandoeningen die bij toelating tot het programma reeds bestonden). Studenten moeten echter zelf bepalen of zij kunnen voldoen aan de eisen van het programma dat ze hebben gekozen. De integriteit van de academische opleidingen van de Universiteit wordt vastgesteld middels validatie van de toetsingsvereisten voor het programma. Deze kunnen niet worden gewijzigd om tegemoet te komen aan de omstandigheden van individuele studenten.
- b. In het kader van dit protocol is een reeds bestaande aandoening hetzij een ziekte die min of meer een levenslange aandoening is (zoals Diabetes Mellitus), dan wel een aandoening met een langdurig genezingsproces (zoals de meeste vormen van de ziekte van Pfeiffer).
- c. Studenten met reeds bestaande aandoeningen (zoals een chronische ziekte) dienen (worden dringend geadviseerd om) zowel het Programmamanagement als de Examencommissie tijdig in kennis te stellen van hun aandoening (vanzelfsprekend wordt overeenkomstig de geldende Nederlandse en Europese privacywetgeving, alle persoonlijke informatie vertrouwelijk behandeld).
 - Als een student aan het begin van het programma een reeds bestaande aandoening heeft, is hij/zij verplicht het Programmamanagement en de Examencommissie daarvan bij inschrijving in kennis te stellen. De student dient een doktersverklaring (of equivalente documentatie) betreffende de ziekte te overleggen.
 - Ook als een student van mening is dat zijn/haar reeds bestaande aandoening geen invloed zal hebben op zijn/haar vermogen om het programma te volgen en met goed gevolg te voltooien, wordt hij/zij dringend geadviseerd om zowel het Programmamanagement als de Examencommissie van tevoren te informeren voor het geval dit later toch anders blijkt te zijn.
 - Als een student na inschrijving voor een programma een chronische ziekte of vergelijkbare aandoening ontwikkelt, dient hij/zij het Programmamanagement en de Examencommissie daar zo snel mogelijk nadat de ziekte is vastgesteld van in kennis te stellen. De student dient een doktersverklaring (of equivalente documentatie) betreffende de ziekte te overleggen.
- d. De Examencommissie kan voor een dergelijke student van tevoren specifieke voorwaarden vaststellen ten aanzien van opdrachten en tentamens. De Examencommissie informeert de student en het Programmamanagement over haar beslissing(en). Het Programmamanagement is verantwoordelijk voor de uitvoering van de gespecificeerde voorwaarden. NB: het lijden aan een reeds bestaande aandoening resulteert *in de regel* niet automatisch in aanpassingen aan tentamenvoorwaarden voor de betrokken student.

- e. Indien de reeds bestaande aandoening rechtstreeks van invloed is op de tentamenprestatie (bijvoorbeeld flauwvallen in verband met diabetes), zal de Examencommissie overwegen de student een herkansing voor het tentamen te geven, mits aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - a) De student heeft tijdig aangegeven dat hij/zij lijdt aan een reeds bestaande aandoening (zie art. 3c).
 - b) De student heeft tijdens het tentamen de surveillant laten weten dat zijn/haar reeds bestaande aandoening hem/haar parten speelt. Bij voorkeur stopt de student daarop de werkzaamheden en verlaat hij/zij de zaal.
- f. Indien een student beweert dat een reeds bestaande aandoening van invloed is geweest op zijn/haar tentamenresultaten, maar het Programmamanagement en de Examencommissie niet tijdig in kennis stelde van de reeds bestaande aandoening (zie art. 3c), zal de Examencommissie de zaak beoordelen als ware er geen reeds bestaande aandoening (zie art. 2a-g).

5. Onafhankelijk en gedocumenteerd bewijs

- a. Medische aandoeningen
 - Omstandigheden die verband houden met ziekte of letsel moeten onafhankelijk worden geverifieerd door de persoon, de praktijk of de instelling die de ziekte of het letsel heeft gediagnosticeerd of beoordeeld toen deze/dit zich voordeed. Verklaringen dat de student heeft gemeld dat hij/zij ziek was of die geen heldere diagnose omvatten, worden niet geaccepteerd.
 - Bewijs inzake een medische aandoening dient te worden geleverd in de vorm van een medische verklaring of een brief van een arts, verkregen op het moment van de ziekte, of in een andere vorm waaruit duidelijk blijkt dat de student ziek was op het betreffende moment. Het bewijs dient de tijd en duur van de ziekte te vermelden, evenals een duidelijke medische opinie.
 - Een notitie van de arts waarin staat dat de student hem/haar vertelde zich niet goed te voelen zal in de regel niet worden geaccepteerd; en
 - verklaringen afgegeven door de student zelf kunnen niet worden aanvaard.
 - Erkende professionele hulpverleners en psychiaters kunnen worden verzocht een vertrouwelijke verklaring af te geven.
 - Medische aandoeningen die de aanwezigheid van de student verhinderen, dienen te worden onderbouwd door schriftelijk bewijs van een arts.
 - Schriftelijk bewijs van holistische therapeuten wordt alleen in overweging genomen als de Universiteit ervan overtuigd is dat de therapeut lid is van een erkende professionele instantie.
 - Zwangerschap. Hoewel zwangerschap op zich niet wordt beschouwd als verzachtende omstandigheid, kunnen er omstandigheden zijn waarin aan zwangerschap gerelateerde problemen (zoals met de zwangerschap verband houdende medische aandoeningen) invloed hebben op de studie/toetsing van een student. In zulke gevallen dient de student gebruik te maken van de procedure voor verzachtende omstandigheden om die problemen te melden aan de Universiteit (en het nodige bewijs ter onderbouwing te leveren, dat indien nodig vertrouwelijk kan worden ingediend).

b. Rouw

- Indien de verzachtende omstandigheden verband houden met de dood van een verwant of bekende van de student, vraagt de Universiteit doorgaans om tijdige overlegging van een (gedigitaliseerde) authentiek overlijdensbericht (dus geen kopie). In geval van twijfel moet een overlijdensakte of gecertificeerd afschrift van een overlijdensakte of equivalent officieel document worden verstrekt.
- Indien een student is getroffen door de dood van iemand anders dan een partner, ouder, kind of naast familielid, zal de Universiteit hem/haar vragen de relatie tot de overledene en de invloed op zijn/haar studie uit te leggen.
- Ten aanzien van toetsingen wordt gewoonlijk een rouwperiode in acht genomen welke loopt vanaf het moment waarop de student van de dood in kennis werd gesteld tot en met een week nadat de begrafenis of crematie heeft plaatsgevonden. Als een student het gevoel heeft dat een overlijdensgeval hem/haar ook na deze periode nog ernstig treft, dient hij/zij aanvullend bewijs te leveren om aan te geven hoe het overlijden zijn/haar toetsprestaties significant heeft verstoord, bijvoorbeeld door middel van een doktersverklaring.