

# ONDERWIJS- EN EXAMENREGELING voor Academisch jaar 2019-2020

## Post-bachelor Controlling Nyenrode, locatie Rotterdam

### **Inleiding**

Dit Onderwijs- en Examenregeling is door het College van Bestuur van Universiteit Nyenrode B.V. vastgesteld voor het *Post-bachelor Controlling*-programma. Onbekendheid met dit Onderwijs- en Examenreglement of de implicaties daarvan wordt niet geaccepteerd als verzachtende omstandigheid in geval van beroep of bezwaar aangetekend bij bevoegde personen of commissies.

De student is te allen tijde verantwoordelijk voor zijn/haar eigen gedrag en voor het volledig en correct inleveren van werkstukken en tentamens. De student blijft ook verantwoordelijk voor al het materiaal dat hij/zij in de Program Portal aan medestudenten, docenten en Nyenrode medewerkers ter beschikking stelt.

### **Hoofdstuk 1 – ALGEMENE BEPALINGEN**

#### **Artikel 1 – Toepassingsgebied van deze Onderwijs- en Examenregeling**

Deze Onderwijs- en Examenregeling is van toepassing op onderwijs en toetsing met betrekking tot het *Post-bachelor Controlling*-programma. Het maakt integraal deel uit van en is een aanvulling op het Algemeen Statuut van Universiteit Nyenrode B.V.. Deze Onderwijs- en Examenregeling wordt per studiejaar vastgesteld en de geldigheid gaat in op de eerste dag van het desbetreffende studiejaar. Deze Onderwijs- en Examenregeling vervangt alle vorige versies van het Onderwijs- en Examenreglement *Post-bachelor Controlling*. Deze Onderwijs- en Examenregeling is juridisch bindend.

Binnen het raamwerk van het Algemeen Statuut en de Algemene Voorwaarden Onderwijs Nyenrode B.V. (*General Terms and Conditions of Education at Nyenrode B.V.*) en de Nyenrode Gedragscode voor studenten, is deze regeling van toepassing op het onderwijs en de toetsing met betrekking tot het programma. Elke student wordt geacht op de hoogte te zijn van de laatste versie van de Onderwijs- en Examenregeling. Studenten moeten zorgen dat ze kennisnemen van de Onderwijs- en Examenregeling, die beschikbaar is op de Program Portal.

Studenten die ontheffing zoeken van een bepaalde regel of voorschrift uit dit Onderwijs- en Examenreglement dienen toestemming te vragen aan het programmamanagement en/of de Examencommissie, een en ander afhankelijk van de aard van het verzoek en de betrokken regel. Indien een student een verzoek indient bij de Examencommissie, dan moet de naam van het gevolgde programma waar hij/zij deel van uitmaakt daarin vermeld worden. Gedurende de

inschrijvingsduur van de student gaat alle formele correspondentie met Nyenrode via het Nyenrode e-mail account.

Waar van toepassing regelt bijlage A bij dit Onderwijs- en Examenreglement de overgangsregeling voor regels en voorschriften die een fundamentele wijziging hebben ondergaan ten opzichte van regels en voorschriften uit voorgaande academische jaren.

## Artikel 2 - Definities

Algemeen Statuut	Het Algemeen Statuut van Universiteit Nyenrode B.V., beschikbaar op: <a href="#">link</a> .
Algemene Voorwaarden Onderwijs	De Algemene Voorwaarden Onderwijs Nyenrode B.V. kunnen worden geraadpleegd op link
Center	Organisatorische eenheid die voor het programma verantwoordelijk is voor de ontwikkeling van vakken, het doceren en de toetsing ervan.
Code of Conduct	Gedragsregels, waaraan allen studenten en medewerkers van Nyenrode zich aan moeten houden link
Commissie van Beroep	De commissie die klachten behandelt tegen beslissingen van de Examencommissie, de Programmadirecteur of het College van Bestuur. De commissie wordt voorgezeten door een externe (juridische) functionaris. Beslissingen van de Commissie van Beroep zijn definitief en bindend.
Course outline/vak beschrijving/ onderwijsprogramma	Een gedetailleerde beschrijving van de inhoud, de leerdoelen en de toetsingswijze van een vak
Examen	Toetsing, waarbij door de examencommissie wordt vastgesteld of alle tot het programma behorende tentamens met goed gevolg zijn afgelegd (krachtens artikel 7.10 van de WHW).
Examen-commissie	Een kwaliteitsborgingscommissie als bedoeld in artikel 7.12 van de WHW. De Examencommissie is verantwoordelijk voor de borging en het behoud van de toetsingskwaliteit binnen het programma. Volgens de WHW stelt de Examencommissie op objectieve en deskundige wijze vast of een student voldoet aan de voor het programma gespecificeerde leerdoelen en of hij/zij de kennis, het inzicht en de vaardigheden heeft opgedaan die nodig zijn voor het verkrijgen van een graad. De leden van de Examencommissie worden benoemd door het College van Bestuur van Universiteit Nyenrode B.V. In onderhavig document verwijst de term Examencommissie naar de Examencommissie <i>Accountancy, Controlling &amp; Fiscaal Recht</i> .
Examinator	De door de Examencommissie aangewezen persoon, die tentamens en opdrachten samenstelt en beoordeelt.
Hersteltoets	Een door de Examencommissie toegekende toets waarmee wordt vastgesteld of een student nog voldoet aan de actuele eindtermen van een vak.
Illness protocol	Protocol betreffende verzachtende omstandigheden, ziekte en reeds bestaande aandoeningen
Mentor/studiecoach	Studiebegeleider, verantwoordelijk voor het geven van richting en advies aan de student aangaande studie gerelateerde zaken
Nuffic	De Nederlandse organisatie voor internationalisering in onderwijs.
Opdracht (individuele en/of groeps-opdracht)	Een praktische oefening als bedoeld in artikel 7.13 van de WHW in een van de volgende vormen: (1) het schrijven van papers, reviews of een scriptie/eindproject; (2) het werken aan een onderzoeksopdracht; (3) deelname aan veldwerk of excursies of andere onderwijsactiviteiten die zijn gericht op het verwerven van de voor het programma en de verschillende vakken beschreven vaardigheden en kennis.
Opleiding	Een opleiding betreft het geheel van vakken uitmondend in diploma* * aan dit post-bachelor diploma kan geen in de WHW bedoelde graad worden ontleend
Programma	Het <i>Post-bachelor Controlling</i> -programma aangeboden onder de verantwoordelijkheid van Universiteit Nyenrode B.V.
Programma-directeur	De persoon die verantwoordelijk is voor het personeel, het budget en de academische kwaliteit van het programma en voor de contacten met alle belanghebbenden bij het programma.
Programmamanagement	Het personeel van Universiteit Nyenrode B.V. dat verantwoordelijk is voor het programma.
Program Portal/Leeromgeving	Website alleen toegankelijk voor de betrokkenen (studenten, faculty, programmamanagement) van het desbetreffende programma. Nyenrode maakt hiervoor gebruik van CANVAS.
Student	De persoon die is geregistreerd aan Universiteit Nyenrode B.V. met het doel om deel te nemen aan het programma en de betreffende toetsing.
Studiegids	Gedetailleerde omschrijving van de procedures en informatie betreffende het programma.
Surveillant	Persoon die toezicht houdt tijdens een tentamen.
Tentamen	Een schriftelijke of mondelinge toets waarin de kandidaat aantoont kennis en begrip van de materie te hebben. Dit kan de vorm hebben van beantwoorden van vragen, maar ook van het uitvoeren van opdrachten.
Terms of application	Bepalingen die de relatie regelen tussen Universiteit Nyenrode B.V. (ook wel 'Nyenrode Business Universiteit' genoemd) en de student. Beschikbaar op: <a href="http://www.nyenrode.nl/About/terms/Documents/Nyenrode%20Terms%20of%20applications%202016-2017.pdf">http://www.nyenrode.nl/About/terms/Documents/Nyenrode%20Terms%20of%20applications%202016-2017.pdf</a> .
Toets/toetsing	Term in algemene zin gebruikt voor de bepaling van kennis en vaardigheden opgedaan met betrekking tot een bepaald vak.
Verzachtende omstandigheden	Verzachtende omstandigheden zijn ernstige, onvoorziene, niet te voorkomen persoonlijke omstandigheden die de studentenprestatie tijdens een toets in aanzienlijke mate verstoren
WHW	De Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek.

### **Artikel 3 – Doel van het programma**

Het doel van het Post Bachelor Controlling (PBC)-programma is het bijbrengen van zodanige kennis, vaardigheid en inzicht op het gebied van controlling, dat studenten in staat zijn op post bachelor niveau een zelfstandige functie te vervullen op het gebied van controlling, financieel management en verwante vakgebieden. Tevens is het doel van het programma om doorstroom naar de opleiding Master of Science in Controlling (Nyenrode) mogelijk te maken.

### **Artikel 4 – Fulltime/Parttime**

De opleidingen worden uitsluitend deeltijds verzorgd.

### **Artikel 5 – Toetsing/beoordeling**

1. Met dit programma verwerven de studenten geen graad.
2. Het certificaat/diploma\* wordt verleend als de student alle vakken met goed gevolg heeft afgelegd en aan alle verplichtingen jegens de universiteit heeft voldaan.  
\* aan dit post-bachelor diploma kan geen in de WHW bedoelde graad worden ontleend
3. Het onderwijs en de toetsen vinden plaats in het Engels of Nederlands.
4. Aanvullende vereisten voor studenten ten aanzien van deelname aan vakken en/of toetsen kunnen worden vastgesteld door de Programmadirecteur en/of Examencommissie en worden bekendgemaakt op de Program Portal.
5. Van studenten wordt verwacht dat zij hun studie zodanig plannen dat zowel aan de uiterlijke datum van toetsingen als aan andere verplichtingen binnen en buiten de Universiteit kan worden voldaan.
6. Er is een procedure betreffende verzachtende persoonlijke omstandigheden welke uitsluitend dient te worden gebruikt als de student zijn/haar studie significant verstoord ziet als gevolg van onvoorziene omstandigheden waarover hij/zij geen controle had. Verzachtende omstandigheden zijn ernstige, onvoorziene, niet te voorkomen persoonlijke omstandigheden die de studentenprestatie tijdens een toets in aanzienlijke mate verstoren. Verzachtende omstandigheden in verband met ziekte zijn nader beschreven in het 'Illness protocol'
7. Werkstukken, opdrachten e.d. moeten worden ingediend overeenkomstig de instructies zoals beschreven in de course outline en de Program Portal. Te late indiening van werkstukken en/of opdrachten wordt bestraft naar eigen inzicht van de docent en het programmamanagement, indien nodig, na overleg met de Examencommissie. De course outline vermeldt de betreffende consequenties duidelijk.

## Hoofdstuk 2 – HET PROGRAMMA

### Artikel 6 – Curriculum

1. Het curriculum van het *Post-bachelor Controlling*-programma omvat de volgende vakken, studie-uren en studiebelasting in Europese studiepunten volgens het European Credits Transfer System (ECTS) (zie ook Hoofdstuk 3: Cijfertoekenning).

<b><i>Post-bachelor Controlling-programma 2019-2020</i></b>		
Vak	ECTS-punten afgerond	GPA-punten
Centrale colleges: najaar en voorjaar	2x 0,5 = 1	0,75
Management Accounting & Control	4	3
Operations & Supply Chain Management	4	3
Finance Advanced 1	4	3
Management & Organisatie	4	3
Oriëntatie Belastingrecht	4	3
Financial Accounting	4	3
Ondernemingsrecht	4	3
Bestuurlijke Informatieverzorging – Bestuurlijke Informatie Systemen (BIV-BIS)	4	3
<b><i>Totaal ECTS</i></b>	<b>33</b>	<b>24,75</b>
Afrondend paper (optioneel, maar noodzakelijk voor verkrijgen diploma*)	8	6

- 28 studie-uren is gelijk aan 1 ECTS-punt.
- 1 punt in het GPA-systeem is gelijk aan 75% van 1 ECTS-punt

\* aan dit post-bachelor diploma kan geen in de WHW bedoelde graad worden ontleend

Het programmamanagement behoudt zich het recht voor om ook na de officiële publicatie van het curriculum wijzigingen aan te brengen. Wijzigingen worden tijdig op de Program Portal geplaatst.

## Hoofdstuk 3 – CIJFERTOEKENNING

### Artikel 7 – Cijfertoekenning en vrijstellingen

- 7.1** Nyenrode Business Universiteit hanteert een cijferschaal van 0-10, waarbij 10 de hoogste score is.
- 7.2** Eindcijfers voor vakken worden uitgedrukt in hele getallen. Eventuele afronding geschiedt als volgt:  
Tot ,5 wordt naar beneden afgerond naar het dichtstbijzijnde hele getal (bijvoorbeeld: 5,49 wordt afgerond naar 5).  
Vanaf ,5 wordt naar boven afgerond naar het dichtstbijzijnde hele getal (bijvoorbeeld: 5,50 wordt afgerond naar 6).  
(Raadpleeg voor meer informatie betreffende cijfertoekenning aan scripties de course outline).
- 7.3** Een cijfer van 5,50 of meer geldt als een voldoende.

Het minimumcijfer voor het gehele vak is 5,50 vóór afronding. Een cijfer voor een volledig vak, dat onder het minimum ligt, houdt in dat de student niet heeft voldaan aan de tentameneisen voor het vak. Leerdoelen kunnen afzonderlijk worden afgetoetst, uitmondend in een separaat cijfer per leerdoel of door middel van een toekenning van punten per leerdoel, die opgeteld het cijfer vormen. Indien een tentamen uit meerdere toetsingscomponenten bestaat, heeft de student voldaan aan de tentameneisen voor het vak indien alle toetsingscomponenten met ten minste een 5,50 vóór afronding zijn gewaardeerd

Deze regels en voorschriften betreffende de toetsing en beoordeling van vakken zijn neergelegd in de course outlines.. Deze documenten vormen een addendum op deze Onderwijs- en Examenregeling en hebben als zodanig een juridisch bindende werking.

**7.4** Ten behoeve van internationale cijferlijsten worden door Nyenrode Business Universiteit toegekende niet-afgeronde cijfers voor volledige vakken, omgezet in letters overeenkomstig de volgende tabel:

NL	VS	GPA
10	A+	4,0
9,5	A+	4,0
9	A+	4,0
8,5	A+	4,0
8	A	4,0
7,5	A	4,0
7	B+	3,3
6,5	B	3,0
6	C	2,0
5,5	D	1,0
5	F	0,0
4	F	0,0
3	F	0,0
2	F	0,0
1	F	0,0

De letters worden gewogen overeenkomstig het aantal GPA-punten toegekend aan de afzonderlijke vakken en geconverteerd naar een vierpuntsschaal volgens bovenstaande tabel.

#### **7.5** *Vrijstellingen*

De Examencommissie kan vrijstelling verlenen voor vakken die met goed gevolg op het passende studieniveau werden afgelegd bij andere onderwijsinstellingen. De Examencommissie en programmamanagement stellen gezamenlijk een procedure op voor het aanvragen en behandelen van vrijstellingen. Verzoeken om vrijstelling moeten in ieder geval zijn voorzien van de course outline van de relevante vak(ken) binnen de voorgaande opleiding. De Examencommissie kan het verlenen van vrijstellingen mandateren aan een vrijstellingscommissie.

Vrijstellingen kunnen worden verleend op basis van een vergelijking tussen de vakken van het *Post-bachelor Controlling*-programma en de door de student eerder verworven kennis en vaardigheden. Vrijstellingen worden niet meegenomen in de berekening van de GPA (indien van toepassing) en op de cijferlijst wordt achter het vak 'vrijstelling' vermeld. Verzoeken om vrijstelling kunnen bij het programmamanagement worden ingediend via studentenzaken. De Examencommissie kan besluiten een gedeeltelijke vrijstelling toe te kennen. Verdere informatie over het indienen van een vrijstellingsverzoek is te vinden in bijlage 2 van de Studiegids.

#### **7.6** *Registratie studieresultaten*

De studieresultaten worden zodanig geregistreerd dat aan elke student tussentijds een overzicht kan worden verschaft van de door hem/haar behaalde resultaten.

## Hoofdstuk 4 – ACADEMISCH GEDRAG

### Inleiding

Studenten aan de Nyenrode Business Universiteit worden geacht de hoogste standaard qua academisch gedrag aan te houden. Activiteiten die het onderwijs, het vergaren van kennis of een eerlijke evaluatie van de prestaties van een student verstoren of die die bedoeling hebben, vormen overtredingen van deze standaard en zijn daarom verboden.

### Artikel 8 – Gedrag tijdens colleges; aanwezigheid; het schrijven van rapporten; overleg en samenwerking

#### 8.1 ***Gedrag tijdens colleges***

Een van de onderwijsdoelen van Nyenrode is het verschaffen van op ervaring gebaseerd onderwijs in een combinatie van gedegen academisch onderwijs en diepgaande klassikale discussies. Om te zorgen dat het leerdoel wordt verwezenlijkt, worden studenten geacht alle colleges bij te wonen en actief deel te nemen aan discussies.

De verantwoordelijke docent of vakgroep bepaalt, in overleg met programmamanagement, of en op welke wijze aanwezigheid bij colleges verplicht is. De betreffende course outline geeft duidelijk aan of en hoe aanwezigheid deel uitmaakt van het uiteindelijke cijfer voor een vak. De course outline geeft ook de consequenties aan voor het al dan niet met geldige reden niet bijwonen van een verplicht college. Programmamanagement stelt vast of een opgegeven reden geldig is of niet.

Het is niet toegestaan tijdens het college bezig te zijn met andere zaken, zoals de krant lezen, via mobiele apparatuur communiceren met anderen of met medestudenten spreken over zaken die niet met de stof of de colleges te maken hebben. Mobiele telefoons dienen tijdens het college te worden uitgeschakeld. Uitsluitend na toestemming van de docent kunnen studenten het via de Program Portal beschikbaar gestelde lesmateriaal tijdens het college raadplegen via hun laptop of tablet.

Docenten zijn bevoegd om studenten die zich niet aan de gedragsregels houden, te verwijderen uit het college. Docenten kunnen programmamanagement verzoeken om maatregelen te nemen als er naar hun oordeel sprake is van ontoelaatbaar gedrag. Dit gedrag van studenten kan worden gezien als academisch wangedrag, zie artikel 10.

#### 8.2 ***Afwezigheid tijdens tentamens en verplichte colleges/evenementen***

Studenten die niet in staat zijn om een tentamen bij te wonen, dienen het programmamanagement daar van tevoren over in te lichten.

Studenten die in verband met een noodgeval of ernstige ziekte niet in staat zijn om een verplicht college/evenement bij te wonen, dienen zowel het programmamanagement als de betreffende docent daar (bij voorkeur) voorafgaand aan het college over in te lichten.



- 8.3**      ***Audio- of video-opnames op het landgoed, colleges en events***  
Studenten die een audio- of video-opname willen maken op het landgoed van een college of tijdens een studiegerelateerd event, dienen vooraf de goedkeuring te vragen aan de aanwezige studenten en docent(en). Studenten die dergelijke opnames wensen te delen met anderen, moeten de Nederlandse wetgeving op het gebied van bescherming persoonsgegevens in acht nemen. Goedkeuring van alle betrokkenen is hier feitelijk nog belangrijker.
- 8.4**      ***Algemene regels voor opdrachten***  
Tenzij anders aangegeven, moeten studenten voor alle schrijfoopdrachten voldoen aan de [Nyenrode Richtlijnen voor het schrijven van schrijfoopdrachten en scripties](#). Uitwerkingen van schriftelijke opdrachten worden altijd gecontroleerd met behulp van plagiaatdetectie software.
- 8.5**      ***Individuele opdrachten***  
Tenzij anders aangegeven, moeten alle opdrachten binnen het programma worden voltooid door de student zelf. Opdrachten mogen met andere studenten worden besproken, mits de regels betreffende academisch gedrag niet worden geschonden (zie Code of Conduct, en zie artikel 10 voor voorbeelden van academisch wangedrag).
- 8.6**      ***Studiegroepen***  
Een studiegroep betreft studenten die gezamenlijk aan een groepsopdracht werken. Studiegroepen worden samengesteld door het programmamanagement of de docent(en) van de afzonderlijke vakken. Studenten hebben niet het recht om een medestudent uit te sluiten van hun studiegroep. In overleg met het programmamanagement heeft de docent het recht om een student die niet voldoet aan zijn/haar verplichtingen uit de groep te verwijderen.
- 8.7**      ***Groepsopdrachten***  
Tenzij anders aangegeven, moeten alle groepsopdrachten binnen het programma worden voltooid door de groepsleden gezamenlijk. Elk lid van de studiegroep is verantwoordelijk voor het gehele eindproduct van de studiegroep. Eventueel academisch wangedrag (bijv. plagiaat) treft dus alle leden van de studiegroep. Elke student heeft, evenals de groep als geheel, de plicht om te zorgen dat alle leden van de groep aan hun verplichtingen voldoen.
- 8.8**      Overtreding van de in artikel 8 genoemde regels wordt beschouwd als academisch wangedrag. Zie artikel 10.

## **Artikel 9 – Gedrag tijdens tentamens**

- 9.1**      ***Identiteit***  
Studenten zijn verplicht een geldig ID (paspoort, Nederlandse identiteitskaart of rijbewijs) bij zich te dragen tijdens tentamens en op verzoek aan de surveillant te tonen. Zonder geldig ID mag de student niet deelnemen aan het tentamen. Een ID

waarvan de geldigheidsduur niet meer dan vijf jaar verlopen is, geldt ook als een geldig ID.

## **9.2 Gebruik van hulpmiddelen**

Als het gebruik van boeken, woordenboeken, rekenmachines, collegeaantekeningen e.d. is toegestaan tijdens een tentamen, wordt dit van tevoren in detail aangegeven door de betrokken docent in de course outline. Tenzij anders beslist en gecommuniceerd door de docent is het verboden om informatie toe te voegen aan boeken of ander materiaal, zoals eigen aantekeningen. Docenten en surveillanten mogen boeken, rekenmachines en ander materiaal inspecteren voor, tijdens en na een tentamen. De uitwisseling van woordenboeken, boeken of ander referentiemateriaal tijdens tentamens is niet toegestaan.

Gebruik van elektronische apparatuur tijdens tentamens is uitsluitend toegestaan als dit is vermeld in hetzij de course outline, dan wel een officiële mededeling in verband met het desbetreffende vak.

## **9.3 Tassen, jassen e.d.**

Tassen, portefeuilles, jassen, koffers, horloges, communicatie- en andere elektronische apparatuur (uiteraard met uitzondering van wat is toegestaan op grond van de course outline) moeten worden achtergelaten in de kleedkamer of afsluitbare kasten bij de tentamenruimte. Studenten zijn verplicht hun zakken te legen; alle persoonlijke voorwerpen worden vervolgens veilig opgeborgen. Surveillanten en docenten mogen studenten vragen hun zakken te legen. Het is studenten toegestaan etenswaren (mits in doorzichtige verpakking) of dranken mee te nemen naar het tentamen.

## **9.4 Aanvangstijd tentamen**

Als regel moeten studenten op tijd aanwezig te zijn. Studenten dienen de tentamenruimte in stilte te betreden en mogen direct aan het tentamen beginnen. In geval van stoelaanduiding moeten studenten dienovereenkomstig plaatsnemen.

## **9.5 Betreden en verlaten tentamenruimte**

Studenten die niet meer dan 30 minuten na de aanvang van het tentamen verschijnen, mogen nog deelnemen aan het tentamen, maar mogen niet langer doorgaan aan het eind van het tentamen. Studenten die later ter plaatse arriveren, worden van deelname uitgesloten. Studenten mogen de tentamenruimte niet eerder dan 30 minuten na aanvang van het tentamen verlaten. Studenten die later binnenkomen of eerder weggaan, doen dit zonder de andere studenten te hinderen.

Aan het eind van het tentamen moeten alle materialen (met inbegrip van aantekeningen en concepten) gescheiden op de tentamentafel worden achtergelaten. Studenten zijn zelf verantwoordelijk voor het op juiste wijze en volledige achterlaten van de materialen, of indien digitaal getoetst, het volledig opslaan van het werk. Kladwerk en tentamenmaterialen die onverhoopt worden meegenomen uit de zaal, worden niet meegenomen in het beoordelingsproces..

**9.6            *Gebruik van toilet***

Tijdens het tentamen mogen studenten slechts één keer gebruikmaken van het toilet. Voor gebruik van het toilet tijdens het tentamen moet toestemming worden verleend door de surveillant. Toiletbezoek is alleen om beurten toegestaan. Studenten mogen het toilet niet bezoeken gedurende het eerste en laatste halfuur van het tentamen. In geval van ziekte wordt deze regel in overeenstemming met het illness protocol aangepast.

**9.7            *Handschrift***

Studenten zijn verplicht leesbaar te schrijven. Gedeeltes van schriftelijke tentamens die niet of slechts ten dele leesbaar zijn, worden niet meegenomen in de beoordeling. Of een handschrift leesbaar is of niet wordt bepaald door de examinerator in overleg met een andere examinerator.

Studenten zijn verplicht tot correct taalgebruik. Gedeeltes van schriftelijke tentamens die niet duidelijk zijn ten gevolge van onjuist en/of verwarrend taalgebruik worden niet meegenomen in de beoordeling. Dit wordt vastgesteld door de examinerator in overleg met een andere examinerator.

**9.8            *Surveillanten***

Studenten zijn verplicht de instructies van de surveillanten te volgen.

**9.9            *Gedrag tijdens digitaal afgenomen tentamens***

Met de invoer van het digitaal afnemen van tentamens zullen specifieke aanpassing gemaakt worden aan de regels met betrekking tot het gedrag tijdens deze toetsen. Deze regels zullen in het studiejaar 2019-2020 worden ingevoerd en worden, vanaf het moment dat ze worden aangekondigd en ingevoerd, gezien als een onderdeel van deze Onderwijs- en Examenregeling.

**9.10          *Overtreding van de regels***

Overtreding van de in artikel 9 genoemde regels wordt beschouwd als academisch wangedrag. Zie artikel 10.

**Artikel 10 – Academisch en sociaal wangedrag**

**10.1          *Algemeen***

Activiteiten die het onderwijs, het vergaren van kennis of een eerlijke evaluatie van de prestaties van een student verstoren of die die bedoeling hebben, zijn verboden. Elke student die het de examinerator door misleiding of nalatigheid volledig of deels onmogelijk maakt de kennis, het inzicht en de vaardigheden van de student op correcte wijze te beoordelen, schendt de standaarden van academisch gedrag. Uitwerkingen van schriftelijke opdrachten worden gecontroleerd met behulp van plagiaatdetectie software.

**10.2          *Maatregelen tegen overtreders***

De Examencommissie beslist naar eigen inzicht over maatregelen ten aanzien van studenten die de standaarden van academisch gedrag overtreden. Mogelijke

maatregelen omvatten onder meer een waarschuwing, een formele reprimande een formele reprimande met norm-overdragend gesprek, het opleggen van een wachttijd (van maximaal 1 jaar) tijdens welke niet mag worden deelgenomen aan tentamens en/of onderwijs, het toekennen van een '0', of advies tot uitschrijving. In geval van ernstig en/of herhaald academisch wangedrag kan het College van Bestuur op voorstel van de Examencommissie of haar vertegenwoordigers beslissen de inschrijving van betrokkene voor de opleiding definitief te beëindigen.

### **10.3 *Vaststelling van een overtreding na het feit***

Wanneer academisch wangedrag wordt vastgesteld nadat de toets of opdracht heeft plaatsgevonden, kan de Examencommissie nog steeds besluiten de in artikel 10.2 vermelde maatregelen te nemen.

### **10.4 *Hoorzitting***

Alvorens een beslissing wordt genomen, wordt de student in de gelegenheid gesteld te worden gehoord door de Examencommissie of diens vertegenwoordiger.

### **10.5 *Kennisgeving van de beslissing***

De Examencommissie stelt de student schriftelijk op de hoogte van de maatregelen waartoe is besloten.

### **10.6 Voorbeelden van academisch wangedrag zijn onder meer, maar niet beperkt tot:**

**A.** Fraude: het gebruik of de poging tot gebruik van niet toegestane hulp, materialen of hulpmiddelen bij tentamens of ander academisch werk. Voorbeelden: een spiekbriefje gebruiken tijdens een overhoring of tentamen; een reeds beoordeeld tentamen aanpassen en vervolgens indienen om een beter cijfer te krijgen.

**B.** Plagiaat:

1. het zonder specifieke of gepaste referentie gebruiken van ideeën, gegevens of uitingen van een andere persoon. Voorbeelden: het kopiëren van andermans werk, zoals een paper, een artikel of computerwerk en vervolgens indienen voor een opdracht; het reproduceren van andermans ideeën zonder bronvermelding; het niet tussen aanhalingstekens plaatsen van citaten . Ter voorkoming van plagiaat moet de bron worden vermeld bij elk gebruik van:

- andermans idee, mening of theorie;
- feiten, statistieken, grafieken, tekeningen – alle soorten informatie – die niet algemeen bekend zijn;
- feitelijke citaten van de geschreven of gesproken woorden van een ander
- parafrasering van de geschreven of gesproken woorden van een ander.

2. Onjuist verwijzen naar eigen werk: Het hergebruiken van eigen ideeën of teksten in gelijkkluidende bewoordingen bij verschillende opdrachten zonder verwijzing naar het eerdere werk. Bij het hergebruiken van eigen ideeën en/of teksten is een correcte bronvermelding noodzakelijk. Een onjuiste bronvermelding wordt beschouwd als academisch wangedrag.

- C.** Verzinsel: het opnemen van verzonden of aangepaste informatie in academische oefeningen. Voorbeelden: gegevens voor een experiment verzinnen; gegevens vervalsen; niet-bestaande artikelen citeren; bronnen verzinnen e.d.
- D.** Meervoudig inleveren: het zonder voorafgaande toestemming inleveren van werk dat al eerder voor een andere academische opdracht werd ingeleverd.
- E.** Verdraaiing van studieresultaten: onjuiste weergave of manipulatie of poging daartoe van enig onderdeel van cijferlijsten of studieresultaten, hetzij voorafgaand aan dan wel na toelating tot Nyenrode Business Universiteit. Voorbeelden: vervalsing van cijferlijsten; manipulatie van computergegevens; vermelding van valse studie-informatie op het cv.
- F.** Faciliteren van academisch bedrog: het willens en wetens anderen helpen of trachten te helpen om de standaarden van academisch gedrag te overtreden. Voorbeelden: tekenen voor de presentie van een afwezige medestudent, samenwerken aan een thuintentamen.
- G.** Oneerlijk voordeel: elke poging tot het verkrijgen van oneerlijk voordeel ten opzichte van medestudenten. Voorbeelden: onbevoegde toegang verkrijgen of verlenen tot tentamenmateriaal; de inspanningen van andere studenten in een studieoefening tegenwerken of verstoren; liegen of misleidende informatie verstrekken over verzachtende omstandigheden, of over de noodzaak van uitstel voor een tentamen of paper; doorgaan met schrijven als de tentamentijd is verstreken; bibliotheekmateriaal vernietigen of behouden voor eigen gebruik, gebruik van internet om te communiceren met anderen tijdens een tentamen.

## Hoofdstuk 5 – TOETSING

### Artikel 11 – Tentamenregeling

#### 11.1 **Algemeen**

De student is geslaagd voor de vakken behorend bij een studiefase of een opleiding, indien voor alle desbetreffende vakken voldoende zijn behaald, dan wel vrijstellingen zijn verleend (zie art. 17). De Examencommissie kan voorwaarden stellen inzake het minimum aantal te behalen studiepunten dat in het kader van een studiefase of een opleiding moet worden behaald.

#### 11.2 **Weging en toetsingscomponenten**

Een vak kan individuele en groepscomponenten omvatten die tezamen bepalen of de student aan de eisen heeft voldaan. Het individuele deel vormt dan in het algemeen een substantieel onderdeel van het cijfer voor het vak. Het overige percentage van het cijfer wordt gevormd door het samenstel van andere componenten, zoals teamopdrachten, presentaties en/of aanwezigheid tijdens colleges.

#### 11.3 **Aanpassing van cijfers**

De Examencommissie behoudt zich het recht voor om, tot aan het moment van afgifte van het certificaat/diploma\* aan de student, cijfers aan te passen – een en ander in overleg met de docent en/of kerngroep.

\* aan dit post-bachelor diploma kan geen in de WHW bedoelde graad worden ontleend

#### 11.4 **Vervangend tentamen**

De Examencommissie is bevoegd een vervangend tentamen uit te schrijven.

#### 11.5 **Tentamenvolgorde**

De Examencommissie is bevoegd regels vast te stellen omtrent de volgorde van de af te leggen tentamens. In het algemeen zal de verdediging van de scriptie pas plaats kunnen vinden als alle andere vakken succesvol zijn afgesloten.

#### 11.6 **Deelnamevoorwaarden**

Studenten kunnen in de regel deelnemen aan de toetsing indien de onderdelen van dat vak zijn gevolgd. Voor sommige vakken kunnen echter aanvullende eisen gesteld worden met betrekking tot deelname aan de toetsing. Voor de specifieke tentamenregelingen wordt verwezen naar de betreffende course outline.

#### 11.7 **Tentamenfrequentie**

Schriftelijke tentamens worden minimaal twee keer per jaar afgenomen.

#### 11.8 **Afrondend paper**

Regels en voorschriften betreffende het 'Afrondend paper' (facultatief, alleen benodigd indien de student het programma met een post-bachelor diploma\* wil afronden, in plaats van een certificaat) met betrekking tot het *Post-bachelor Controlling*-programma zijn uiteengezet in de syllabus, uitgegeven door het programmamanagement en te vinden op de Program Portal. Dit document vormt

een addendum op deze Onderwijs- en Examenregeling en heeft als zodanig juridisch bindende werking (art. 7.3).

\* aan dit post-bachelor diploma kan geen in de WHW bedoelde graad worden ontleend

#### **11.9**

##### ***Hertentamens***

Indien een student het minimumcijfer voor het vak niet haalt, krijgt hij/zij slechts één mogelijkheid tot herkansing van het reguliere eindtentamen. Als na de herkansing voor het eindtentamen het cijfer nog steeds onvoldoende blijkt, is de student niet geslaagd voor het betreffende vak. Afwezigheid tijdens zowel het eindtentamen als het hertentamen wordt eveneens beschouwd als een niet met goed gevolg afgelegd vak. Aan het opnieuw volgen van een vak of het opnieuw afleggen van een tentamen zijn kosten verbonden. Indien het tentamen een opdracht betreft (zoals papers en rapporten), wordt in de course outline vermeld hoe de herkansing gemaakt kan worden.

#### **11.10**

##### ***Niet van toepassing***

#### **11.11**

##### ***Niet van toepassing***

#### **11.12**

##### ***Vervangende tentamens voor vakken die geen deel meer uitmaken van het curriculum en voor vakken die een wijziging hebben ondergaan***

Bij verwijdering van een vak uit het programma, zonder alternatief vak, dient de student het betreffende vak alsnog te behalen, indien dit vak behoorde tot het programma ten tijde van inschrijving. De opleiding draagt er zorg voor dat de studenten hiertoe in redelijkheid de mogelijkheid hebben.

Als een vak geen deel meer uitmaakt van het programma of een substantieel andere invulling gekregen heeft, hebben de studenten die het tentamen nog moeten behalen, nog twee door Nyenrode aangeboden achtereenvolgende mogelijkheden om dit succesvol af te sluiten. Indien de student deze tentamenkansen niet met goed gevolg af weet te ronden dient het vak volgens de nieuwe course outline afgerond te worden.

Of een wijziging substantieel is wordt bepaald door de coördinator in overleg met het center van het betreffende vak in samenspraak met het programmamanagement. Bij wijzigingen die niet substantieel zijn worden studenten geacht bij een herkansing meteen de nieuwe stof te bestuderen. Het tentamen wordt dan afgenomen volgens de meest recente versie van de course outline. Studenten hebben zelf de verantwoordelijkheid op kennis te nemen van de meest recente course.

#### **11.13**

##### ***Vrijwillige herkansingen***

Studenten worden in de gelegenheid gesteld om een tentamen opnieuw af te leggen in een poging om hun eindcijfer te verbeteren. Dit wordt toegestaan voor een maximum van drie verschillende vakken in het programma en niet vaker dan één keer per vak. Studenten die van deze gelegenheid gebruik wensen te maken, moeten daartoe – niet later dan vijf werkdagen voorafgaand aan de datum van het hertentamen – een officieel verzoek indienen bij het programmamanagement. Het

cijfer behaald voor de vrijwillige herkansing vervangt het eerder behaalde cijfer, ook als het cijfer hierdoor lager uitvalt.

Indien het eindtentamen een individuele opdracht betreft (zoals papers en rapporten), wordt op verzoek van de student een nieuwe opdracht verstrekt door de docent, tenzij de course outline anders vermeldt. Voor een groepsopdracht wordt geen nieuwe opdracht verstrekt op een verzoek van de student.

**11.14**      ***Niet van toepassing***

**11.15**      ***Bekendmaking tentamendata***

De tentamendata worden via de Program Portal bekend gemaakt. Na aanmelding voor een (her)tentamen, wordt de desbetreffende datum zichtbaar in het digitale rooster. Aanmelding kan per e-mail bij het programmamanagement.

**Artikel 12 – Mondelinge tentamens**

**12.1**      ***Mondelinge tentamens***

Mondelinge tentamens worden in beginsel afgenomen door twee examinatoren. Tenzij anders beslist door de Examencommissie kan per mondelinge zitting slechts één kandidaat tegelijk worden beoordeeld. Van het mondelinge tentamen wordt in beginsel geen opname gemaakt. Als slechts één examiner aanwezig is, is opname van het tentamen verplicht, zonder opname is het tentamen ongeldig. De gemaakte opname wordt in overeenstemming met de geldende Nederlandse wetgeving gearhiveerd.

**Artikel 13 – Bijzondere omstandigheden**

**13.1**      ***Speciale tentamenfaciliteiten***

In uitzonderlijke omstandigheden (bijvoorbeeld een lichamelijke of zintuigelijke handicap of een chronische ziekte) kan de Examencommissie op verzoek van de betreffende student besluiten of deze het tentamen in/op een andere passende vorm of wijze mag afleggen. Studenten kunnen dergelijke verzoeken indienen via studentenzaken. Het verzoek dient zo spoedig mogelijk ingediend te worden en vergezeld te zijn van bewijsstukken waarmee de uitzonderlijke omstandigheden worden aangetoond.

**13.2**      ***Extra tijd bij Dyslexie***

Aan studenten met dyslexie kan voor de hele duur van de studie aan Nyenrode Business Universiteit extra tijd worden verleend voor schriftelijke toetsen of tentamens. Om hiervoor in aanmerking te komen, moet de student een originele verklaring van een erkende deskundige overleggen die is gebaseerd op de criteria die zijn geformuleerd door de Stichting Dyslexie Nederland – [www.stichtingdyslexienederland.nl](http://www.stichtingdyslexienederland.nl). Studenten met dyslexie krijgen extra tijd voor schriftelijke toetsen (10 minuten voor elk tentamen uur). Studenten kunnen dergelijke verzoeken indienen via studentenzaken.



## **Artikel 14 – Bekendmaking resultaten**

### **14.1            *Resultaten mondelinge tentamens***

Bij mondelinge tentamens zal de betrokken examiner de student niet later dan een werkdag na het tentamen het cijfer meedelen.

### **14.2            *Resultaten schriftelijke tentamens en overige toetscomponenten***

Resultaten van schriftelijke tentamens en andere componenten die gezamenlijk het eindcijfer bepalen, zullen worden bekendgemaakt binnen vijf weken na de afronding van het laatste onderdeel van het vak. Afwijking van de bovengenoemde periodes behoeft de expliciete goedkeuring van het programmamanagement.

### **14.3            *Niet van toepassing.***

## **Artikel 15 – Tentameninzage**

### **15.1            *Tentameninzage***

Studenten hebben de mogelijkheid om alle onderdelen die gezamenlijk het totaalcijfer van een vak bepalen (cases, tentamens etc.) binnen een periode van 15 werkdagen na bekendmaking van de resultaten van het laatste onderdeel in te zien. Ingeval van een tentameninzage op de universiteit (hetgeen de standaard is), stelt het programmamanagement de inzagedatum, tijd en locatie vast. In geval van een digitale inzage zijn de bepalingen van artikel 15.1a van toepassing. Programmamanagement stelt voorwaarden op wanneer een individuele tentamenbespreking met de examiner kan worden aangevraagd. Ten behoeve van de tentameninzage zal een standaard antwoorduitwerking beschikbaar worden gesteld. In geval van bijzondere omstandigheden kan bovengenoemde inzagetermijn door de Examencommissie worden gewijzigd. Bezwaren tegen de tentamenuitslag kunnen alleen worden ingediend bij de Examencommissie. Voor de bezwaar- en beroepsprocedure wordt verwezen naar Hoofdstuk 7.

### **15.1a          *15.1a Regeling tentameninzage***

In (incidenteel) geval van een digitale inzage, kunnen studenten na bekendmaking van de cijfers hun tentamenuitwerking in digitale vorm opvragen via het e-mailadres van de desbetreffende studiefase.

Programma-management stelt voorwaarden op waaronder studenten schriftelijke vragen te stellen aan examinatoren over onduidelijkheden in het tentamen en/of in de standaarduitwerking.

## **Artikel 16 – Maximale inschrijvingsduur, verlenging inschrijvingsduur, geldigheid cijfers en doorstroomregels**

### **16.1 Vastgestelde inschrijvingsduur**

Voor het Post- bachelor Controlling-programma geldt een maximale inschrijvingsduur van zes jaar. Het studieprogramma moet met goed gevolg worden voltooid binnen de vastgestelde inschrijvingsduur.

*De overgangsregeling voor studenten gestart vóór collegejaar 2018 – 2019 is opgenomen in bijlage A van deze Onderwijs- en Examenregeling.*

### **16.2 Beëindiging en verlenging inschrijvingsduur**

Als de studie niet binnen de vastgestelde inschrijvingsduur is afgerond, wordt de inschrijving van de student beëindigd. Tegen dreigende of reeds ingegane beëindiging van de inschrijvingsduur kan een bezwaar worden ingediend bij de Examencommissie.

Als het bezwaar tegen de vervallen inschrijfduur wordt toegewezen, moeten aanvullende collegegelden worden betaald. Details betreffende deze aanvullende collegegelden kunnen worden geraadpleegd via programmamanagement.

Indien het bezwaar wordt afgewezen wordt de student uitgeschreven. De student mag zich gedurende nooit meer niet inschrijven voor de opleiding waar hij voor uitgeschreven is.

### **16.3 Geldigheid cijfers bij overschrijding vastgestelde inschrijvingsduur**

Als een student niet in staat is om het programma binnen de vastgestelde inschrijvingsduur te voltooien, en de Examencommissie de inschrijvingsduur heeft verlengd op grond van een toegewezen bezwaar tegen het vervallen van de inschrijvingsduur, zal de geldigheid van de door hem/haar voor voltooide vakken en behaalde cijfers nader worden bezien. De Examencommissie vraagt hiervoor inlichtingen in bij de verantwoordelijke examinatoren/kerngroep voorzitters/-vakcoördinatoren. In gevallen waarin kan worden aangetoond, dat in het verleden opgedane kennis niet meer voldoende is om aan de huidige eisen (leerdoelen) te voldoen, zal de Examencommissie beslissen over aanvullende toetsing (bijvoorbeeld door middel van een hersteltoets).

### **16.4 Niet van toepassing**

### **16.5 Niet van toepassing**

### **16.6 Niet van toepassing**

### **16.7 Niet van toepassing**

## Artikel 17 – Diploma's en verklaringen

### 17.1 **Diploma\* en cijferlijst**

Ten bewijze dat het programma, *inclusief afrondend paper* met goed gevolg is voltooid, wordt door de de Programma Directeur een post-bachelor-diploma\* uitgereikt.

Indien de student alle vakken van de opleiding met goed gevolg heeft afgerond, wordt door de Programma Directeur een Post-bachelor Controlling certificaat uitgereikt.

De vakken die voor het behalen van het diploma\* of certificaat zijn gevolgd, worden samen met de behaalde cijfers vermeld op een cijferlijst.

Voor het verkrijgen van het diploma\*/certificaat en de cijferlijst dient de student het examen te hebben behaald en alle financiële en andere verplichtingen jegens Nyenrode Business Universiteit te hebben voldaan.

\* aan dit post-bachelor diploma kan geen in de WHW bedoelde graad worden ontleend

### 17.1b **Niet van toepassing**

### 17.2 **Verklaring**

Degene die één of meer vakken van de opleiding met goed gevolg heeft afgelegd en aan wie geen diploma\* kan worden uitgereikt, ontvangt desgevraagd een verklaring waarin in elk geval de tentamens zijn vermeld, die door hem/haar met goed gevolg zijn afgelegd met de behaalde cijfers.

\* aan dit post-bachelor diploma kan geen in de WHW bedoelde graad worden ontleend

### 17.3 **Niet van toepassing**

### 17.4 **Afstuderen**

Het aan het programma verbonden diploma\* of certificaat wordt behaald op de datum waarop de student het laatst benodigde tentamen met goed gevolg heeft afgelegd. Het diploma\*/certificaat, wordt uitgereikt tijdens een informele borrel. Als de student op de dag van de uitreiking niet alle eisen heeft vervuld, wordt het diploma\*/certificaat pas uitgereikt zodra dat wel het geval is en bepaalt programmamanagement hoe het betreffende document wordt uitgereikt. Een student kan alleen een diploma\*/certificaat in ontvangst nemen als aan alle financiële verplichtingen betreffende de opleiding is voldaan.

\* aan dit post-bachelor diploma kan geen in de WHW bedoelde graad worden ontleend

## Hoofdstuk 6 – BEGELEIDING TIJDENS DE STUDIE

### Artikel 18 – Studiebegeleiding en studievoortgang

Het programmamanagement draagt zorg voor studiebegeleiding van de individuele student en de medewerkers fungeren als studiecoach stelt aparte studiecoaches aan. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de student om de studiecoach/programmamanagement tijdig op te hoogte te stellen van omstandigheden die mogelijk tot vertraging of andere studieproblemen hebben geleid of zouden kunnen leiden.

## Hoofdstuk 7 – BEZWAAR EN BEROEP (overgenomen uit het Generaal Statuut)

### Artikel 19 – Algemeen

Een student kan bezwaar maken tegen een beslissing van de Examencommissie (c.q. een examiner), van het klachtenloket of tegen beslissingen van het College van Bestuur of de Programma Directeur, of bij de persoon of de commissie die de beslissing genomen heeft (zie art. 20 en 21).

Een student kan in beroep gaan tegen een beslissing van de Examencommissie (c.q. een examiner), het klachtenloket of tegen beslissingen door het College van Bestuur of de Programma Directeur bij de Commissie van Beroep, nadat een gemaakt bezwaar is afgewezen (zie art. 22).

Als een studenten binnen de bezwaar/beroepstermijn nog niet over alle benodigde informatie kan beschikken kan hij/zij een pro-forma bezwaar/beroep indienen. Daarbij worden dan afspraken gemaakt over een aangepaste bezwaar/beroepstermijn.

### Artikel 20 – Een bezwaar indienen bij de Examencommissie.

- 20.1** Tegen beslissingen betreffende academische toetsing kan binnen 15 werkdagen na het beschikbaar komen van het toetsresultaat, schriftelijk bezwaar worden aangetekend bij de Examencommissie. De Examencommissie., kan het bezwaar niet-ontvankelijk verklaren wegens het overschrijden van de termijn voor indiening of een ontbrekende of ontoereikende motivering.
- 20.2** Tegen beslissingen van de Examencommissie, c.q. de examiner kan binnen 15 werkdagen na bekendmaking ervan, schriftelijk bezwaar worden aangetekend bij de Examencommissie. De Examencommissie., kan het bezwaar niet-ontvankelijk verklaren wegens het overschrijden van de termijn voor indiening of een ontbrekende of ontoereikende motivering.
- 20.3** Een bezwaar dient de volgende informatie te omvatten:
- a) naam en adres (inclusief postcode, plaats en land) van de verzoeker;
  - b) naam van het orgaan of de functionaris die verantwoordelijk is voor de beslissing waartegen bezwaar wordt aangetekend;
  - c) een duidelijke omschrijving van de beslissing, of, naar gelang het geval, de behandeling waartegen bezwaar wordt aangetekend. Indien mogelijk dient een afschrift van de betrokken beslissing te worden bijgevoegd. Indien het bezwaar betrekking heeft op een weigering om een beslissing uit te voeren, dient een duidelijke beschrijving te worden gegeven van de beslissing die volgens de student had moeten worden genomen;
  - d) de gronden waarop het bezwaar is gebaseerd.
- 20.4** Alle met het bezwaar verband houdende documenten dienen te worden geadresseerd aan de secretaris van de relevante Examencommissie, c.q. de examiner. Indien de Examencommissie van mening is dat een bezwaar onvoldoende gemotiveerd is voor een redelijke kans op een gegrondverklaring van het bezwaar, wordt dit niet-ontvankelijk verklaard. Indien de Examencommissie het bezwaar in behandeling neemt en er een tweede onafhankelijke examiner wordt

aangewezen om het tentamen opnieuw te beoordelen, dan wordt in principe het gehele tentamen opnieuw beoordeeld.

- 20.5** De Examencommissie beslist op het bezwaar binnen de in het reglement van de Examencommissie vastgestelde termijn.
- 20.6** Tegen beslissingen van de Examencommissie kan schriftelijk beroep worden aangetekend bij de Commissie van Beroep.
- 20.7** De deelnemer kan (op eigen risico en binnen de voor het onderwijs geldende voorwaarden) het onderwijsprogramma voortzetten terwijl het bezwaar of het beroep wordt behandeld.
- 20.8** *Niet van toepassing*

## **Artikel 21 – Een bezwaar indienen bij het Klachtenloket**

- 21.1** Tegen beslissingen over andere zaken dan academische toetsing of inschrijvingsduur kan binnen 15 werkdagen nadat de beslissing is genomen, schriftelijk bezwaar worden aangetekend bij het Klachtenloket.
- 21.2** Een bezwaar dient de volgende informatie te omvatten:
- a) naam en adres (inclusief postcode, plaats en land) van de verzoeker;
  - b) naam van de commissie of de functionaris die verantwoordelijk is voor de beslissing waartegen bezwaar wordt aangetekend;
  - c) een duidelijke omschrijving van de beslissing, of, naar gelang het geval, de behandeling waartegen bezwaar wordt aangetekend. Indien mogelijk dient een afschrift van de betrokken beslissing te worden bijgevoegd. Indien het bezwaar betrekking heeft op een weigering om een beslissing uit te voeren, dient een duidelijke beschrijving te worden gegeven van de beslissing die volgens de appellant had moeten worden genomen;
  - d) de gronden waarop het bezwaar is gebaseerd.
- 21.3** Alle met het bezwaar verband houdende documenten dienen te worden geadresseerd aan het Klachtenloket.
- 21.4** Het Klachtenloket streeft er naar om binnen 15 werkdagen uitspraak te doen.
- 21.5** Tegen de uitslag van de Klachtenloketprocedure kan schriftelijk beroep worden aangetekend bij de Commissie van Beroep.
- 21.6** De deelnemer kan (op eigen risico en binnen de voor het onderwijs geldende voorwaarden) het onderwijsprogramma voortzetten terwijl het bezwaar of het beroep wordt behandeld.

## **Artikel 22 – Beroep instellen bij de Commissie van Beroep**

- 22.1** Tegen beslissingen van de Examencommissie of van Nyenrode en haar vertegenwoordigers, evenals tegen de uitslag van een Klachtenloketprocedure, kan binnen 15 werkdagen na bekendmaking van de betreffende beslissing, schriftelijk beroep worden ingesteld bij de Commissie van Beroep.
- 22.2** In alle gevallen dient het beroep binnen 15 werkdagen na bekendmaking van de betreffende beslissing te worden ingesteld, in de vorm van een met redenen omklede schriftelijke verklaring. Indien deze periode wordt overschreden als gevolg van omstandigheden waarover de betrokken persoon geen controle heeft, zal de

Commissie van Beroep die gronden achterwege laten voor een niet-ontvankelijkverklaring.

- 22.3** Het beroep dient de volgende informatie te omvatten:
- naam en adres (inclusief postcode, plaats en land) van de verzoeker;
  - naam van de commissie of de functionaris die verantwoordelijk is voor de beslissing waartegen beroep wordt ingesteld;
  - een duidelijke omschrijving van de beslissing, of, naar gelang het geval, de behandeling waartegen beroep wordt ingesteld. Indien mogelijk dient een afschrift van de betrokken beslissing te worden bijgevoegd. Indien het beroep betrekking heeft op een weigering om een beslissing uit te voeren, dient een duidelijke beschrijving te worden gegeven van de beslissing die volgens de appelland had moeten worden genomen;
  - de gronden waarop het beroep is gebaseerd.
- 22.4** Alle met het beroep verband houdende documenten dienen te worden geadresseerd aan de secretaris van de Commissie van Beroep aan het adres van Nyenrode ([beroep-accountancy@nyenrode.nl](mailto:beroep-accountancy@nyenrode.nl))
- 22.5** De kosten voor het indienen van een beroep bedragen € 100. Dit bedrag wordt gerestitueerd als de Commissie van Beroep in het voordeel van de appelland beslist.
- 22.6** De voorzitter van de Commissie van Beroep informeert appelland over mogelijke onvolkomenheden in de zaak van laatstgenoemde en geeft hem/haar de mogelijkheid deze te corrigeren of op te lossen binnen een door de voorzitter vastgestelde periode. Als appelland hieraan geen gevolg geeft, kan het beroep op grond daarvan niet-ontvankelijk worden verklaard.
- 22.7** De Commissie van Beroep beslist binnen 18 weken. De voorzitter van de Commissie van Beroep kan een voorlopige voorziening treffen als zich in verband met deze tijdsspanne problemen zouden voordoen.
- 22.8** De deelnemer kan (op eigen risico en binnen de voor het onderwijs geldende voorwaarden) het onderwijsprogramma voortzetten terwijl het beroep wordt behandeld.

## Hoofdstuk 8 – SLOTVOORWAARDEN EN -BEPALINGEN

### Artikel 23 – Slotvoorwaarden

- 23.1** Indien noodzakelijk stelt het College van Bestuur wijzigingen vast in deze Onderwijs- en Examenregeling en wel na overleg met het programmamanagement en, met betrekking tot toetsingsaangelegenheden, met de relevante Examencommissie.
- 23.2** Wijzigingen die gevolgen hebben voor reeds ingeschreven studenten, mogen uitsluitend worden uitgevoerd als in redelijkheid kan worden aangenomen dat de belangen van die studenten daar niet door worden geschaad.
- 23.3** Een afschrift van deze Onderwijs- en Examenreglement, samen met eventuele wijzigingen aangebracht door de relevante Examencommissie of het

programmamanagement, is beschikbaar voor alle studenten en kan worden verkregen via de Program Portal of bij programmamanagement.

## **Artikel 24 – Onvoorziene omstandigheden**

- 24.1** In alle gevallen betreffende toetsingsaangelegenheden waarin dit Onderwijs- en Examenregeling niet voorziet, heeft de Examencommissie in overleg met de Associate Dean Degree Programs (en/of de Rector Magnificus) en de Programmadirecteur de bevoegdheid om een definitieve beslissing te nemen. In alle gevallen betreffende onderwijsaangelegenheden waarin deze Onderwijs- en Examenregeling niet voorziet, heeft de Associate Dean Degree Programs (en/of de Rector Magnificus), waar nodig in overleg met de relevante Examencommissie, de bevoegdheid om een definitieve beslissing te nemen.

## **Artikel 25 – Hardheidsclausule**

- 25.1** Wanneer het besluitvormende orgaan (zoals de Examencommissie of het College van Bestuur) van mening is dat tenuitvoerlegging van een beslissing (of voorgestelde beslissing) niet gepast zou zijn, kan het een andere beslissing nemen. Opgemerkt wordt dat het hier een discretionaire bevoegdheid van het betreffende orgaan betreft; het kan onder geen beding tot een andere beslissing worden gedwongen. Het Besluitvormende Orgaan kan aanvullende voorwaarden verbinden aan de nieuwe of aangepaste beslissing. Ongeacht de beslissing in kwestie, dient deze te passen binnen de strekking van de oorspronkelijke beslissing (of voorgestelde beslissing). Het creëren van precedënten moet worden voorkomen.

## **Artikel 26 – Geldigheid**

Deze Onderwijs- en Examenregeling is van toepassing op studenten van het *Post-bachelor Controlling*-programma, gedurende het academisch jaar 2019-2020.

In deze vorm vastgesteld door het College van Bestuur van Universiteit Nyenrode B.V. op 12 augustus 2019

## **Bijlage A: Overgangsregeling inschrijfduur**

De eerste lichting van PBC onder de vlag van Nyenrode is gestart in september 2017. In de oude regeling was de geldigheid van vakken vastgesteld op 4 jaar, daarmee zouden de eerste vakken van deze studenten vervallen per september 2021.

In de nieuwe regeling waarbij er een inschrijfduur van 6 jaar is, hebben studenten tot 1 sept 2023 om de opleiding PBC af te ronden. De studenten van de eerste lichting krijgen derhalve 2 jaar extra om de opleiding af te ronden. Een overgangsregeling is derhalve niet van toepassing.

## **Bijlage B: Illness protocol**

Illness protocol, zie volgende pagina.





**Ziekteprotocol/Illness protocol**

**Nyenrode Business Universiteit**

Academic Services Center

Examencommissie Accountancy, Controlling and Fiscaal Recht

Examencommissie General Management

Examencommissie Nyenrode New Business School

**Protocol betreffende verzachtende omstandigheden, ziekte en reeds bestaande aandoeningen. (Illness protocol)**

**1. Studenten kunnen het ziekteprotocol inroepen**

- a. bij een verzoek om tentamenherkansing in gevallen waarin een volgende tentamenmogelijkheid niet binnen redelijke tijd wordt geboden of als het tentamen minder dan twee keer per jaar wordt afgenomen.  
NB: in geval van overschrijding van de toegewezen studieduur (waar van toepassing) kan het ziekteprotocol niet worden ingeroepen, maar dient de gewoonlijke bezwaarprocedure te worden gevolgd;
- b. bij een verzoek om uitstel van uiterste termijnen;
- c. om te laten vaststellen dat er sprake is van verzachtende omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de studievoortgang en/of noodzaken tot een aanvullende regeling.

**2. 'Fit to sit'-beleid en verzachtende omstandigheden**

- a. De Universiteit past een 'fit to sit'-beleid toe, wat wil zeggen dat een student die een werkstuk inlevert of opgaat voor een tentamen en/of klassikale test e.d., daarmee aangeeft daartoe lichamelijk in staat te zijn. Het is je eigen verantwoordelijkheid om te bepalen of je lichamelijk fit genoeg bent om deel te nemen aan toetsen of dat er reden is om aanspraak te maken op verzachtende omstandigheden. Je kunt geen aanspraak maken op verzachtende omstandigheden voor slechte toetsprestaties.
- b. Als een student in verband met een psychische aandoening of andere uitzonderlijke omstandigheden niet in staat is om een redelijk oordeel te vellen over zijn/haar vermogen om een toets af te leggen of als hij/zij ziek wordt tijdens een tentamen, kan aanspraak worden gemaakt op verzachtende omstandigheden indien die met feitelijk medisch bewijs kunnen worden onderbouwd.
- c. Verzachtende omstandigheden zijn ernstige, onvoorziene, niet te voorkomen omstandigheden die de studentenprestatie tijdens een toetsing in aanzienlijke mate verstoren. Van studenten wordt verwacht dat zij hun werk zodanig plannen dat zowel aan de uiterlijke datum van toetsingen als aan andere verplichtingen binnen en buiten de Universiteit kan worden voldaan. De procedure betreffende verzachtende omstandigheden dient uitsluitend te worden gebruikt als de student zijn/haar studie significant verstoord ziet als gevolg van onvoorziene omstandigheden waarover hij/zij geen controle had.

- d. Men kan aanspraak maken op verzachtende omstandigheden als feitelijk nadelige omstandigheden resulteren in:
  - a) het te laat of niet indienen van werkstukken;
  - b) het niet deelnemen aan toetsingen en/of niet bijwonen van tentamens.
- e. Om door de Examencommissie in aanmerking te worden genomen, dient een aanspraak op verzachtende omstandigheden te voldoen aan vier absolute voorwaarden. Als aan een of meer van de voorwaarden niet wordt voldaan, wordt de aanspraak automatisch afgewezen. Je originele, onafhankelijke en toereikend gedocumenteerde bewijsmateriaal moet zo snel mogelijk worden ingediend en aantonen dat de omstandigheden:
  - 1. onvoorzien waren;
  - 2. niet beheersbaar en niet te voorkomen waren;
  - 3. direct verband houden met de timing van de toetsing;
  - 4. voldoen aan de relevante specifieke voorwaarden voor gedocumenteerd bewijsmateriaal (zie artikelen 2b en 4).De student is er zelf verantwoordelijk voor dat zijn/haar aanspraak voldoet aan alle bovengenoemde absolute voorwaarden.
- f. De vertrouwelijke natuur van de door studenten ingediende informatie ter onderbouwing van een verzoek tot overweging van verzachtende omstandigheden wordt door de Universiteit in acht genomen overeenkomstig de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend op een 'need to know'-basis gedeeld met de betreffende personen, die overigens verplicht zijn om aanvragen veilig op te bergen teneinde ongevoegde toegang en andere inbreuken op de gegevensbeveiliging te vermijden. Alle aanspraken en bewijsmaterialen worden door de Universiteit bewaard gedurende de periode vastgelegd in haar beleid voor het bewaren van persoonsgegevens. Na afloop van die periode wordt het bewijsmateriaal vernietigd.
- g. In alle gevallen moeten aanspraken worden onderbouwd met origineel, onafhankelijk en gedocumenteerd bewijsmateriaal. Dergelijk bewijs moet zijn vastgelegd in een officieel document, bijvoorbeeld een ondertekende brief op officieel briefpapier, en moet de data vermelden gedurende welke de omstandigheden van toepassing waren. Een gedigitaliseerde versie van het origineel is toegestaan. Gedocumenteerd bewijs moet in de Nederlandse of Engelse taal worden aangeleverd en als vertalingen zijn vereist, moeten deze worden verzorgd door een bevoegde vertaler. Met uitzondering van gecertificeerde afschriften van overlijdensaktes worden kopieën van gedocumenteerd bewijsmateriaal niet aanvaard. De Universiteit behoudt zich het recht voor om alle documenten die in verband met een aanspraak op

verzachtende omstandigheden worden ingediend, te checken op echtheid.  
NB: studenten die niet-authentieke documenten indienen, zullen overeenkomstig de voorschriften inzake academisch wangedrag worden onderworpen aan een onderzoek.

3. Om hun aanspraak kracht bij te zetten, kunnen studenten een ondersteunende verklaring vragen aan hun persoonlijke begeleider (of een ander ter zake bevoegd lid van de universitaire staf), als die persoon bekend is met de omstandigheden en hun gevolgen. Een dergelijke verklaring volstaat echter nimmer als onafhankelijk gedocumenteerd bewijsmateriaal.

4.

#### 5. Ziekte

Een student die beweert dat ziekte zijn/haar studie- en/of tentamenresultaten heeft beïnvloed of zal beïnvloeden, dient het programmamanagement en de Examencommissie daar zo snel mogelijk van in kennis te stellen. Een doktersverklaring of gelijkwaardige documentatie moet worden overgelegd aan de Examencommissie.

a. Een doktersverklaring moet:

- i. een door een huisarts of medisch specialist ondertekende schriftelijke verklaring in woorden bevatten (en dus niet, bijvoorbeeld, de resultaten van een bloedtest);
- ii. de medische aandoening beschrijven (met andere woorden: de naam van de ziekte, toestand of beperking);
- iii. de periode vermelden gedurende welke de medische toestand geldt;
- iv. een verband aangeven tussen de medische toestand en het onvermogen om te studeren en/of deel te nemen aan een tentamen (zie ook artikel 4).

b. De Examencommissie kan beslissen dat andere manieren voor het vaststellen van de ziekte aanvaardbaar zijn als de omstandigheden daartoe aanleiding geven.

c. Als een student door ziekte niet aan een tentamen kan deelnemen, dient hij/zij het programmamanagement daar zo spoedig mogelijk van in kennis te stellen. Verzoeken aan de Examencommissie om deel te nemen aan een andere tentamenronde worden alleen in overweging genomen als kan worden bewezen dat het programmamanagement op tijd werd ingelicht.

d. Indien de student ziek wordt aan het begin van of tijdens een tentamen, is hij/zij verplicht dit onmiddellijk te melden aan de surveillant. De surveillant zal er een aantekening van maken en achteraf het programmamanagement en de Examencommissie van de situatie op de hoogte brengen. NB: in verband met het 'fit to sit'-beleid (artikel 1a hierboven) is dit uitsluitend van toepassing in zeer plotselinge, drastische omstandigheden die de student ervan weerhouden zijn/haar tentamen te voltooien.

- e. Een student die beweert dat hij/zij ziek was aan het begin van of tijdens een tentamen, moet zo snel mogelijk (dat wil zeggen: bij de eerst mogelijke gelegenheid en, uitzonderlijke omstandigheden daargelaten, niet later dan een week nadat de situatie zich heeft voorgedaan) een verzoek indienen bij de Examencommissie om de omstandigheden te evalueren en te beslissen over de te nemen actie. Eventuele specifieke verzoeken dienen daar eveneens bij te worden vermeld.
- f. De Examencommissie neemt in de regel niet in beschouwing de gevallen:
  - i. waarin de student heeft verzuimd de surveillant voorafgaand aan of tijdens het tentamen in kennis te stellen van de ziekte;
  - ii. waarin de student beweert dat de ziekte van invloed is geweest op de tentamenresultaten als die bewering wordt gedaan nadat het tentamen is afgelopen en ingeleverd door de student;
  - iii. waarin de student beweert dat de ziekte van invloed is geweest op de tentamenresultaten als die bewering wordt gedaan nadat de resultaten van het betreffende tentamen bekend zijn gemaakt.
- g. De Examencommissie informeert de student en het programmamanagement zo snel mogelijk over haar beslissingen, maar in elk geval niet later dan 15 dagen na ontvangst van de bewering van de student dat ziekte van invloed is geweest op zijn/haar vermogen om te studeren of een tentamen af te leggen, e.e.a. overeenkomstig hetgeen daarover is vastgelegd in artikel 33 van het Generaal Statuut.

## **6. Reeds bestaande aandoeningen, zoals chronische ziekten**

- a. De Universiteit staat welwillend tegenover studenten met reeds bestaande aandoeningen, zoals chronische ziekten (dat wil zeggen aandoeningen die bij toelating tot het programma reeds bestonden). Studenten moeten echter zelf bepalen of zij kunnen voldoen aan de eisen van het programma dat ze hebben gekozen. De integriteit van de academische opleidingen van de Universiteit wordt vastgesteld middels validatie van de toetsingsvereisten voor het programma. Deze kunnen niet worden gewijzigd om tegemoet te komen aan de omstandigheden van individuele studenten.
- b. In het kader van dit protocol is een reeds bestaande aandoening hetzij een ziekte die min of meer een levenslange aandoening is (zoals Diabetes Mellitus), dan wel een aandoening met een langdurig genezingsproces (zoals de meeste vormen van de ziekte van Pfeiffer).
- c. Studenten met reeds bestaande aandoeningen (zoals een chronische ziekte) dienen (worden dringend geadviseerd om) zowel het programmamanagement als de Examencommissie tijdig in kennis te stellen

van hun aandoening (vanzelfsprekend wordt overeenkomstig de geldende Nederlandse en Europese privacywetgeving, alle persoonlijke informatie vertrouwelijk behandeld).

- Als een student aan het begin van het programma een reeds bestaande aandoening heeft, is hij/zij verplicht het programmamanagement en de Examencommissie daarvan bij inschrijving in kennis te stellen. De student dient een doktersverklaring (of equivalente documentatie) betreffende de ziekte te overleggen.
  - Ook als een student van mening is dat zijn/haar reeds bestaande aandoening geen invloed zal hebben op zijn/haar vermogen om het programma te volgen en met goed gevolg te voltooien, wordt hij/zij dringend geadviseerd om zowel het programmamanagement als de Examencommissie van tevoren te informeren voor het geval dit later toch anders blijkt te zijn.
  - Als een student na inschrijving voor een programma een chronische ziekte of vergelijkbare aandoening ontwikkelt, dient hij/zij het programmamanagement en de Examencommissie daar zo snel mogelijk nadat de ziekte is vastgesteld van in kennis te stellen. De student dient een doktersverklaring (of equivalente documentatie) betreffende de ziekte te overleggen.
- d. De Examencommissie kan voor een dergelijke student van tevoren specifieke voorwaarden vaststellen ten aanzien van opdrachten en tentamens. De Examencommissie informeert de student en het programmamanagement over haar beslissing(en). Het programmamanagement is verantwoordelijk voor de uitvoering van de gespecificeerde voorwaarden. NB: het lijden aan een reeds bestaande aandoening resulteert *in de regel* niet automatisch in aanpassingen aan tentamenvoorwaarden voor de betrokken student.
- e. Indien de reeds bestaande aandoening rechtstreeks van invloed is op de tentamenprestatie (bijvoorbeeld flauwvallen in verband met diabetes), zal de Examencommissie overwegen de student een herkansing voor het tentamen te geven, mits aan de volgende voorwaarden is voldaan:
- a) De student heeft tijdig aangegeven dat hij/zij lijdt aan een reeds bestaande aandoening (zie art. 3c).
  - b) De student heeft tijdens het tentamen de surveillant laten weten dat zijn/haar reeds bestaande aandoening hem/haar parten speelt. Bij voorkeur stopt de student daarop de werkzaamheden en verlaat hij/zij de zaal.
- f. Indien een student beweert dat een reeds bestaande aandoening van invloed is geweest op zijn/haar tentamenresultaten, maar het programmamanagement en de Examencommissie niet tijdig in kennis stelde

van de reeds bestaande aandoening (zie art. 3c), zal de Examencommissie de zaak beoordelen als ware er geen reeds bestaande aandoening (zie art. 2a-g).

## **7. Onafhankelijk en gedocumenteerd bewijs**

- a. Medische aandoeningen
  - Omstandigheden die verband houden met ziekte of letsel moeten onafhankelijk worden geverifieerd door de persoon, de praktijk of de instelling die de ziekte of het letsel heeft gediagnosticeerd of beoordeeld toen deze/dit zich voordeed. Verklaringen dat de student heeft gemeld dat hij/zij ziek was of die geen heldere diagnose omvatten, worden niet geaccepteerd.
  - Bewijs inzake een medische aandoening dient te worden geleverd in de vorm van een medische verklaring of een brief van een arts, verkregen op het moment van de ziekte, of in een andere vorm waaruit duidelijk blijkt dat de student ziek was op het betreffende moment. Het bewijs dient de tijd en duur van de ziekte te vermelden, evenals een duidelijke medische opinie.
  - Een notitie van de arts waarin staat dat de student hem/haar vertelde zich niet goed te voelen zal in de regel niet worden geaccepteerd; en
  - verklaringen afgegeven door de student zelf kunnen niet worden aanvaard.
  - Erkende professionele hulpverleners en psychiaters kunnen worden verzocht een vertrouwelijke verklaring af te geven.
  - Medische aandoeningen die de aanwezigheid van de student verhinderen, dienen te worden onderbouwd door schriftelijk bewijs van een arts.
  - Schriftelijk bewijs van holistische therapeuten wordt alleen in overweging genomen als de Universiteit ervan overtuigd is dat de therapeut lid is van een erkende professionele instantie.
- b. Zwangerschap. Hoewel zwangerschap op zich niet wordt beschouwd als verzachtende omstandigheid, kunnen er omstandigheden zijn waarin aan zwangerschap gerelateerde problemen (zoals met de zwangerschap verband houdende medische aandoeningen) invloed hebben op de studie/toetsing van een student. In zulke gevallen dient de student gebruik te maken van de procedure voor verzachtende omstandigheden om die problemen te melden aan de Universiteit (en het nodige bewijs ter onderbouwing te leveren, dat indien nodig vertrouwelijk kan worden ingediend).
- c. Rouw
  - Indien de verzachtende omstandigheden verband houden met de dood van een verwant of bekende van de student, vraagt de Universiteit doorgaans om tijdige overlegging van een (gedigitaliseerde) authentiek overlijdensbericht (dus geen kopie). In geval van twijfel moet een overlijdensakte of gecertificeerd afschrift van een overlijdensakte of equivalent officieel document worden verstrekt.

- Indien een student is getroffen door de dood van iemand anders dan een partner, ouder, kind of naast familielid, zal de Universiteit hem/haar vragen de relatie tot de overledene en de invloed op zijn/haar studie uit te leggen.
- Ten aanzien van toetsingen wordt gewoonlijk een rouwperiode in acht genomen welke loopt vanaf het moment waarop de student van de dood in kennis werd gesteld tot en met een week nadat de begrafenis of crematie heeft plaatsgevonden. Als een student het gevoel heeft dat een overlijdensgeval hem/haar ook na deze periode nog ernstig treft, dient hij/zij aanvullend bewijs te leveren om aan te geven hoe het overlijden zijn/haar toetsprestaties significant heeft verstoord, bijvoorbeeld door middel van een doktersverklaring.