

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN NYENRODE

Deel A ALGEMEEN

1. Definities en interpretatie

1.1 In deze Algemene Verkoopvoorwaarden hebben de met een hoofdletter beginnende begrippen de navolgende betekenis:

Algemene Verkoopvoorwaarden: deze algemene verkoopvoorwaarden van Nyenrode;

Diensten: de door of namens Nyenrode te leveren diensten en/of te verrichten werkzaamheden op grond van de Overeenkomst;

Directe Schade: uitsluitend (i) de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Nyenrode aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, (ii) de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op Directe Schade in de zin van deze Algemene Verkoopvoorwaarden en (iii) de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van Directe Schade in de zin van deze Algemene Verkoopvoorwaarden voor zover deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot een voorkoming of een beperking van Directe Schade;

Nyenrode: Universiteit Nyenrode B.V., Nyenrode Services B.V. of Stichting Nyenrode, allen statutair gevestigd en kantoorhoudende te Breukelen of andere aan de hiervoor genoemde ondernemingen gelieerde ondernemingen, met dien verstande dat slechts de rechtspersoon waarmee de Overeenkomst wordt gesloten verplichtingen aangaat jegens Opdrachtgever;

Opdrachtgever: de partij of persoon die een Overeenkomst (wenst te) sluit(en) met Nyenrode;

Overeenkomst: een overeenkomst ter zake de levering van roerende zaken, het ter beschikking stellen van (on)roerende zaken en/of het verrichten van diensten door Nyenrode aan Opdrachtgever;

Partijen: Nyenrode en Opdrachtgever tezamen;

Programma: de in relatie met Opdrachtgever aan de orde zijnde vorm van onderwijs bij Nyenrode;

Vertrouwelijke Informatie: informatie in welke vorm dan ook (i) waarvan Nyenrode heeft aangegeven dat deze informatie als vertrouwelijk dient te worden beschouwd en/of (ii) waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoren te weten dat deze van vertrouwelijke aard is.

1.2 Tenzij anders bepaald in deze Algemene Verkoopvoorwaarden of in de Overeenkomst:

(i) wordt onder "schriftelijk" tevens elektronisch dataverkeer verstaan, zoals berichtenverkeer per e-mail en

(ii) omvatten woorden die het enkelvoud aangeven tevens het meervoud en omgekeerd.

1.3 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden maken een onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit deze Algemene Verkoopvoorwaarden en de bepalingen in de Overeenkomst (zonder de Algemene Verkoopvoorwaarden), gaan de bepalingen in de Overeenkomst (zonder de Algemene Verkoopvoorwaarden) voor.

1.4 De in deze Algemene Verkoopvoorwaarden en de Overeenkomst opgenomen rechten en vorderingen van Nyenrode hebben te gelden naast de rechten en vorderingen die Nyenrode op grond van de wet heeft jegens Opdrachtgever in het geval van een tekortkoming in de nakoming of uit andere hoofde.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen en offertes en maken deel uit van alle Overeenkomsten tussen Partijen, alsmede alle rechtshandelingen die betrekking hebben op de totstandkoming daarvan, ongeacht op welke wijze deze Overeenkomst tot stand komt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Deze algemene verkoopvoorwaarden zullen ook, nadat zij onderdeel van enige Overeenkomst tussen Nyenrode en een Opdrachtgever zijn gaan vormen, onderdeel uitmaken van nadien gesloten Overeenkomsten tussen Nyenrode en die Opdrachtgever, zelfs indien bij de totstandkoming van die nadien gesloten Overeenkomsten niet naar de toepasselijkheid van deze Algemene Verkoopvoorwaarden is verwezen of indien deze Algemene Verkoopvoorwaarden niet ter hand zijn gesteld, zulks tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van enige algemene of inkoopvoorwaarden of bedingen van Opdrachtgever, onder welke benaming ook, wordt door Nyenrode uitdrukkelijk van de hand gewezen en dergelijke algemene of inkoopvoorwaarden of bedingen zijn dus niet van toepassing op de Overeenkomsten.

2.4 Nyenrode is bevoegd eenzijdig wijzigingen in deze Algemene Verkoopvoorwaarden aan te brengen. Wijzigingen treden in werking 30 kalenderdagen na de datum waarop de gewijzigde voorwaarden door Nyenrode aan Opdrachtgever zijn verzonden. In het geval Opdrachtgever een consument is, bestaat het recht de Overeen-

- komst te beëindigen. Wijzigingen van en aanvullingen op deze Algemene Verkoopvoorwaarden gelden voor het overige slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. De wijziging en/of aanvulling geldt in dat geval slechts voor de betreffende Overeenkomst waarvoor de wijziging en/of aanvulling expliciet is overeengekomen.
- 2.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Verkoopvoorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Nyenrode en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.6 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke personen, rechtspersonen en accommodaties e.d. waarvan Nyenrode gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van een Overeenkomst.
- 2.7 Wanneer Nyenrode gebruik maakt van de faciliteiten/diensten van derden gelden hun Voorwaarden als aanvulling op deze Algemene Verkoopvoorwaarden.
- 2.8 Indien naast deze Algemene Verkoopvoorwaarden andere voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren in geval van tegenstrijdigheid de bepalingen in deze Algemene Verkoopvoorwaarden.
- 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomsten**
- 3.1 Elke van Nyenrode uitgegane aanbieding of offerte is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is bepaald dat deze onherroepelijk is, en vervalt van rechtswege, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald, na verloop van twee weken te rekenen vanaf de datum van de offerte en of aanbieding en wordt gedaan onder voorbehoud van wijzigingen en zolang voorraad c.q. capaciteit strekt. Doet Nyenrode, binnen een naargelang de omstandigheden te bepalen redelijke termijn na aanvaarding door Opdrachtgever, een beroep op bedoeld voorbehoud dan wordt de beoogde Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen.
- 3.2 Aan het verkrijgen van een offerte door Nyenrode zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
- 3.3 Offertes met eventueel daarbij behorende bescheiden in de meest brede zin van het woord zijn eigendom van Nyenrode. Offertes mogen niet zonder toestemming van Nyenrode worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt, met uitzondering voor eigen gebruik.
- 3.4 Wanneer Nyenrode aan Opdrachtgever (optiehouder) een optierecht heeft toegekend kan dit recht niet worden herroepen, behoudens indien en voor zover een andere potentiële opdrachtgever Nyenrode een aanbod doet tot het sluiten van een overeenkomst ter zake het totaal of een gedeelte van de in optie uitstaande diensten en/of faciliteiten. De optiehouder dient door Nyenrode van dit aanbod op de hoogte te worden gebracht, waarna de optiehouder binnen 2 werkdagen te kennen dient te geven al dan niet van het optierecht gebruik te willen maken. Indien de optiehouder niet binnen de genoemde termijn te kennen geeft gebruik te willen maken van het optierecht vervalt het optierecht. Een optierecht kan alleen schriftelijk verleend worden.
- 3.5 Overeenkomsten tussen Partijen komen eerst tot stand nadat een order van Opdrachtgever schriftelijk door Nyenrode is bevestigd door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Nyenrode of doordat door Nyenrode zonder voorbehoud op voor Opdrachtgever onmiskenbare wijze uitvoering is gegeven aan de Overeenkomst. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden Nyenrode niet dan nadat en voor zover Nyenrode deze schriftelijk en bevoegd vertegenwoordigd heeft bevestigd.
- 3.6 Overeenkomsten voor een Opdrachtgever aangegaan door tussenpersonen (evenementenbureaus, andere universiteiten e.d.), al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. Nyenrode is aan tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Gehele of gedeeltelijk betaling van het verschuldigde door Opdrachtgever zal de tussenpersoon in dezelfde mate bevrijden.
- 3.7 Door Nyenrode verzonden bevestigingen worden geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens tegenbewijs.
- 3.8 Door Nyenrode verstrekte gegevens in de vorm van catalogi, afbeeldingen, tekeningen, gewichten, proeven (sampels), afmetingen, technische specificaties of verzenddocumentatie hebben een informatief karakter en vormen geen onderdeel van de Overeenkomst, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
- 3.9 Eventueel na de totstandkoming van de Overeenkomst ter zake daarvan gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen binden Nyenrode slechts indien deze door

- een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Nyenrode schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.10 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Nyenrode aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het leveren van de producten en/of het uitvoeren van de diensten, tijdig aan Nyenrode worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Nyenrode zijn verstrekt, heeft Nyenrode het recht de uitvoering daarvan op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.11 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de daaraan ten grondslag liggende opdracht geheel of gedeeltelijk te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig daaromtrent in onderhandeling treden en trachten om in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 3.12 Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand tussen Nyenrode en Opdrachtgever. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 BW is uitgesloten.

4. Annulering

- 4.1 Opdrachtgever is niet bevoegd een Overeenkomst te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen.
- 4.2 Annulering door Opdrachtgever dient schriftelijk, onder vermelding van datum en onder begeleiding van alle bescheiden met betrekking tot de Overeenkomst te worden ingediend. Aan een mondelinge annulering kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. Voor de vaststelling van de annuleringskosten wordt uitgegaan van de datum van ontvangst van de annulering.
- 4.3 In geval van annulering van een Overeenkomst blijven deze Algemene Verkoopvoorwaarden onverminderd geldig.
- 4.4 In geval van annulering worden na aanvang van de annuleringstermijn, of in geval van het niet komen opdagen, de kosten vermeld in de Overeenkomst(en), alsmede kosten voor personeel, apparatuur en overige gevolgkosten geheel of gedeeltelijk in rekening gebracht bij de Opdrachtgever.
- 4.5 Indien niet alle overeengekomen ruimten en/of faciliteiten en/of diensten worden geannuleerd

zijn op de geannuleerde ruimten en/of faciliteiten en/of diensten deze bepalingen pro rata van toepassing.

- 4.6 Bedragen die Nyenrode met het oog op de geannuleerde overeenkomst ten tijde van de annulering reeds aan derden verschuldigd is geworden dienen door Opdrachtgever te allen tijde volledig aan Nyenrode te worden vergoed.
- 4.7 Indien in de Overeenkomst geen annuleringstermijnen zijn opgenomen geldt twee weken, ofwel tien (10) werkdagen.
- 4.8 Opdrachtgever heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst in overleg met Nyenrode en niet eerder dan na schriftelijke goedkeuring van Nyenrode. Nyenrode zal deze goedkeuring niet op onredelijke gronden onthouden. Eén van de (maar daartoe niet gelimiteerd) redenen om niet in te stemmen zal zijn de bezettingsgraad van Nyenrode op dat moment. Bedragen die Nyenrode ten tijde van het verzoek tot uitstel reeds aan derden verschuldigd is en waar Nyenrode niet meer onderuit kan, dienen door Opdrachtgever te allen tijde volledig aan Nyenrode te worden vergoed. Indien niet kan worden uitgesteld of indien Opdrachtgever na uitstel alsnog tot annulering overgaat, gelden de in dit artikel beschreven annuleringsbepalingen onverkort.
- 4.9 Wanneer door Nyenrode voor ofwel namens Opdrachtgever gebruik gemaakt wordt van de faciliteiten en/of diensten van derden gelden de annulerings- en wijzigingsvoorwaarden van die derden.
- 4.10 Nyenrode behoudt zich het recht voor de Overeenkomst te ontbinden en tot annulering over te gaan, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op een schadevergoeding, indien Opdrachtgever enig deel van een overeenkomst of enige bepaling in deze Algemene Verkoopvoorwaarden niet naleeft, of als er gegronde reden bestaat om aan naleving te twijfelen. Hierbij gelden voorgaande bepalingen in dit artikel onverminderd.

5. Ter beschikking gestelde zaken

Nyenrode kan in het kader van de Overeenkomst bepaalde voorwerpen aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, blijven alle voorwerpen die Nyenrode aan Opdrachtgever verstrekt eigendom van Nyenrode. Het is Opdrachtgever niet toegestaan dergelijke voorwerpen ten behoeve van derden aan te wenden of aan derden ter beschikking te stellen (behoudens indien dat noodzakelijk is aan eigen medewerkers van Opdrachtgever). Opdrachtgever is gehouden dergelijke voorwerpen op eerste verzoek van Nyenrode in dezelfde staat terug te geven als waarin de voorwerpen aan hem ter beschikking zijn gesteld door Nyenrode.

6. Levertijd

- 6.1 De opgave van de levertijd door Nyenrode geschiedt altijd bij benadering en geldt niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 6.2 Nyenrode is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak dan ook. Overschrijding van de levertijd verplicht Nyenrode niet tot enige vergoeding en geeft Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst te ontbinden en/of afname te weigeren en/of zich, in geval Opdrachtgever een bedrijf is, op opschorting te beroepen.

7. Klachten en reclamering

- 7.1 Klachten over door Nyenrode uitgevoerde verplichtingen dienen door Opdrachtgever, op straffe van verval van recht, zo spoedig mogelijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen twintig (20) werkdagen na voltooiing van de betreffende verplichtingen schriftelijk te worden gemeld aan Nyenrode. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat Nyenrode in staat is adequaat te reageren. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend binnen vijf (5) werkdagen na verzenddatum van de facturen. Na ommekomst van deze periode geldt de inhoud van de facturen als uitsluitend bewijs omtrent de (waarde en correcte uitvoering van) de daaronder geleverde prestaties, behoudens tegenbewijs.
- 7.2 Reclamering is slechts dan mogelijk als er geen sprake is van annulering door Opdrachtgever en overmacht aan de zijde van Nyenrode in de zin van deze Algemene Verkoopvoorwaarden.
- 7.3 Betaling door Nyenrode als gevolg van reclamering door Opdrachtgever wordt gedaan met aftrek van opeisbare vorderingen van Nyenrode op Opdrachtgever.
- 7.4 De vorderingen van Opdrachtgever verjaren 2 jaar nadat hij Nyenrode overeenkomstig dit artikel op de hoogte heeft gesteld van de klacht.

8. Facturen en betaling

- 8.1 Alle in facturen, offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten vermelde bedragen zijn inclusief btw, maar exclusief andere van rechtswege geldende toeslagen, tenzij anders is vermeld.
- 8.2 Opdrachtgever is de in de Overeenkomst bepaalde prijs verschuldigd, dan wel, voor zover de Overeenkomst werd gesloten meer dan drie maanden voor het tijdstip waarop de als gevolg van die Overeenkomst te verrichten diensten

verleend moeten worden, de prijzen welke gelden op het moment dat de dienst(en) (moet(en)) wordt(den) verleend. Wijzigingen in het BTW-tarief worden te allen tijde aan Opdrachtgever doorberekend.

- 8.3 Nyenrode behoudt zich het recht voor bedragen apart te factureren.
- 8.4 Betaling door Opdrachtgever dient te geschieden binnen uiterlijk 30 kalenderdagen na de factuurdatum.
- 8.5 In geval van niet, niet-tijdige of niet-gehele betaling van een factuur is Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, in verzuim en worden alle betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar, onverminderd de overige aan Nyenrode toekomende rechten. Dit is eveneens het geval indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling aanvraagt.
- 8.6 Lopende klachtenafhandeling, op handen zijnde annulering en/of aanvraag tot of toegewezen reclamering schorten de betalingsverplichting voor Opdrachtgever niet op.
- 8.7 Het is Opdrachtgever niet toegestaan bedragen te verrekenen bij het doen van betalingen indien Opdrachtgever een bedrijf is.
- 8.8 Alle rekeningen, daaronder mede inbegrepen rekeningen ter zake annulering of het niet komen opdagen, zijn door Opdrachtgever verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd.
- 8.9 Bij niet-tijdige of niet-(geheel) gedane betalingen is Opdrachtgever indien Opdrachtgever een bedrijf is de wettelijke handelrente verschuldigd vanaf de vervaldag van de factuur. Indien Opdrachtgever een consument is, is hij de wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldag van de factuur. Daarnaast komen alle in redelijkheid door Nyenrode gemaakte buitengerechtigde kosten die zijn gemaakt in het kader van de niet, niet-gehele of niet-tijdige nakoming door Opdrachtgever voor rekening van Opdrachtgever, zulks in geval Opdrachtgever een bedrijf is met een minimum van 15% van de verschuldigde hoofdsom (inclusief BTW), welke minimale vergoeding (mede) gezien moet worden als een aansporing voor Opdrachtgever om haar (betalings)verplichtingen na te komen. Wanneer Opdrachtgever een consument is wordt de buitengerechtigde vergoeding berekend volgens de staffel van de Wet Incasso Kosten.
- 8.10 Betaling geschiedt in EURO.
- 8.11 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in mindering in de eerste plaats op alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats op de facturen die het langst opeisbaar

zijn, zelfs al vermeldt Opdrachtgever, dat de vol-
doening betrekking heeft op een latere factuur.

8.12 Nyenrode is gerechtigd om bij of na het aangaan van de Overeenkomst van Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of deugdelijke zekerheid te verlangen voor de nakoming van Opdrachtgevers verplichtingen onder de Overeenkomst in de vorm van een bankgarantie of daarmee redelijkerwijs gelijk te stellen zekerheid en is gerechtigd om, totdat die zekerheid zal zijn verstrekt, haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten.

9. Ontbinding en beëindiging

- 9.1 Een Overeenkomst eindigt door verloop van de overeengekomen periode of het volbrengen van de prestatie.
- 9.2 Indien sprake is van een duurovereenkomst, is deze door Nyenrode te allen tijde opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Opzegging dient te geschieden tegen het einde van een kalendermaand.
- 9.3 Onverminderd de wettelijke beëindigingsmogelijkheden heeft Nyenrode het recht om de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst door opzegging te doen eindigen of te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn en zonder dat Nyenrode gehouden is enige ingebrekestelling te versturen, indien:
- a. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, zijn faillissement aanvraagt of dit wordt aangevraagd;
 - b. Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, deze wordt verleend of Opdrachtgever overgaat tot liquidatie;
 - c. op het vermogen van Opdrachtgever of een gedeelte daarvan beslag wordt gelegd;
 - d. de zeggenschap van Opdrachtgever bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst;
 - e. Opdrachtgever rechtspersoonlijkheid verliest of zijn onderneming ontbindt hetzij liquideert;
 - f. Opdrachtgever feitelijk zijn onderneming staakt c.q. zijn ondernemersactiviteiten feitelijk beëindigt en/of heeft beëindigd;
 - g. Opdrachtgever als gevolg van overmacht zijn verplichtingen jegens Nyenrode niet kan nakomen en die overmachtssituatie tenminste 20 kalenderdagen aanhoudt;

- h. Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de verplichtingen onder de Overeenkomst.

10. Cessie- en verpandingsverbod

Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nyenrode enige rechten of verplichtingen onder de Overeenkomst te bezwaren of over te dragen.

11. Overmacht

- 11.1 Onder overmacht voor Nyenrode wordt, naast het bepaalde in artikel 6:75 BW verstaan: een algemeen gebrek aan materiaal of andere voor de levering benodigde zaken of diensten, algemene vervoersbelemmeringen, (al dan niet toerekenbare) niet nakoming door Opdrachtgevers van Nyenrode, werkstakingen (zowel georganiseerd als ongeorganiseerd), personeelsgebrek, oorlog(-sgevaar), terroristische dreiging, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen en, storingen in levering van energie.
- 11.2 Indien Nyenrode niet kan presteren ten gevolge van een haar niet toe te rekenen omstandigheid, heeft zij het recht óf ontbinding van de Overeenkomst in te roepen zonder dat zij jegens Opdrachtgever schadeplichtig is, óf aan Opdrachtgever toe te zeggen dat zij alsnog de Overeenkomst nakomt, alsdan onder andere voorwaarden, in welk geval Opdrachtgever vijf (5) werkdagen de tijd heeft de nieuwe voorwaarden te weigeren en de oorspronkelijke Overeenkomst te ontbinden zonder dat Nyenrode schadeplichtig wordt.
- 11.3 Nyenrode is gerechtigd betaling te vorderen van hetgeen bij de uitvoering van de betreffende Overeenkomst reeds door Nyenrode is verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheden is gebleken.
- 11.4 Nyenrode heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert intreedt nadat Nyenrode de prestatie al had moeten leveren.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Nyenrode is niet aansprakelijk jegens Opdrachtgever. In geval aansprakelijkheid van Nyenrode in rechte toch mocht worden aangenomen, gelden de in dit artikel bepaalde beperkingen.
- 12.2 Aansprakelijkheid van Nyenrode voor door haar gepleegde onrechtmatige daden is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Nyenrode voor indirecte- en gevolgschade welke door Opdrachtgever wordt geleden als gevolg van een door Nyenrode gepleegde toerekenbare

tekortkoming in de nakoming van Nyenrode's verplichtingen onder enige Overeenkomst, zoals, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot: bedrijfstilstand, gederfde winst, gederfde omzet, immateriële schade, gemiste kansen en aantasting van de goede naam.

- 12.3 De aansprakelijkheid van Nyenrode voor door Opdrachtgever geleden Directe Schade die het gevolg is van of samenhangt met een toerekenbare tekortkoming zijdens Nyenrode in de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever onder een met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, is beperkt tot die gevallen waarin Opdrachtgever bewijst dat de schade het rechtstreekse gevolg is van de toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid is voorts per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak beperkt tot de tussen Partijen overeengekomen waarde (exclusief BTW) van de verbintenis(sen) in de nakoming waarvan Nyenrode aldus toerekenbaar tekort is geschoten met een maximum van het door de verzekeraar van Nyenrode uitgekeerde bedrag, tenzij uit een van de volgende artikelleden een verdergaande beperking voortvloeit.
- 12.4 Iedere vordering jegens Nyenrode op basis van een met Nyenrode gesloten Overeenkomst vervalt door het enkele verloop van 1 kalenderjaar, tenzij voordien rechtsgeldig een dagvaarding is uitgebracht. De vervaltermijn begint op de dag volgend op die waarop Opdrachtgever zowel met de schade als met de aansprakelijke partij bekend is geworden.
- 12.5 Alle verweermiddelen die Nyenrode aan de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst ter afweering van haar aansprakelijkheid kan ontleen, kunnen ook door haar personeel en derden die door haar bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld, jegens Opdrachtgever worden ingeroepen, als ware haar personeel en als waren voormelde derden zelf partij bij de Overeenkomst.
- 12.6 Aansprakelijkheidsbeperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden welke door derden aan Nyenrode kunnen worden tegengeworpen, kunnen in dezelfde mate ook door Nyenrode aan Opdrachtgever worden tegengeworpen.
- 12.7 De hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van de opzet of bewuste roekeloosheid van Nyenrode of haar leidinggevende ondergeschikten.

13. Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Nyenrode, haar personeel en

eventueel door Nyenrode in het kader van de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst ingeschakelde derden tegen alle aanspraken van overige derden op vergoeding van enige door laatstgenoemden (vermeend) geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdende met door Nyenrode geleverde prestaties onder de Overeenkomst.

14. (Intellectuele) eigendomsrechten en persoonsgegevens

- 14.1 Alle (intellectuele) eigendomsrechten op werken die voortvloeien uit werkzaamheden in het kader van of werkzaamheden die gelieerd zijn aan de Overeenkomst, waaronder het auteurs-, merk-, octrooirecht en model- of tekeningrecht, komen toe aan Nyenrode. Indien voor het verkrijgen van een dergelijk recht registratie of depot nodig is, is uitsluitend Nyenrode daartoe bevoegd.
- 14.2 Indien en voor zover (intellectuele) eigendomsrechten in het kader van de uitvoering van werkzaamheden onder de Overeenkomst door Nyenrode bij Opdrachtgever mochten ontstaan, draagt Opdrachtgever hierbij reeds nu voor alsdan alle (intellectuele) eigendomsrechten in volle (wettelijke) omvang om niet over aan Nyenrode, welke overdracht Nyenrode hierbij aanvaardt. Voor zover deze overdracht bij voorbaat rechtens zonder effect mocht blijven, verplicht Opdrachtgever zich ertoe om op eerste daartoe strekkende verzoek van Nyenrode deze (intellectuele) eigendomsrechten alsnog aan Nyenrode over te dragen.
- 14.3 Voor zover Nyenrode werken als bedoeld in dit artikel ter beschikking stelt van Opdrachtgever, betekent dit slechts dat Opdrachtgever een gebruiksrecht krijgt als bedoeld in dit artikel, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 14.4 Nyenrode verleent aan Opdrachtgever slechts een niet-exclusief en (afgezien van binnen de organisatie van de Opdrachtgever intern) niet overdraagbaar en eeuwigdurend gebruiksrecht op werken als genoemd in dit artikel. Dit gebruiksrecht omvat de toestemming om het werk enkel te gebruiken in het kader van de normale bedrijfsactiviteiten van Opdrachtgever.
- 14.5 Nyenrode is bevoegd de werken als bedoeld in dit artikel geanonimiseerd, met referentie aan de branche van Opdrachtgever, te gebruiken en te publiceren voor onder meer marketingdoeleinden en publiciteit van Nyenrode.
- 14.6 Bij hun werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst zullen Partijen persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met alle (toekomstige) wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens en welke

van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens, waaronder mede begrepen de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Ter zake van persoonsgegevens is en blijft Opdrachtgever de verantwoordelijke zoals bedoeld in de in de zin van de Wbp. Nyenrode is in het kader van de Overeenkomst uitsluitend bewerker in de zin van de Wbp. Nyenrode zal persoonsgegevens die zij heeft verkregen in het kader van de Overeenkomst uitsluitend verwerken in het kader van de Overeenkomst en overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever en niet gebruiken voor andere doeleinden.

15. Wijzigingen

- 15.1 Een Verzoek tot wijziging van de Overeenkomst door Opdrachtgever dient schriftelijk, onder vermelding van datum en onder begeleiding van alle bescheiden met betrekking tot de Overeenkomst bij Nyenrode te worden ingediend.
- 15.2 Wijziging van een Overeenkomst is slechts mogelijk indien de omstandigheden dit naar de mening van Nyenrode toelaten.
- 15.3 Nyenrode behoudt zich het recht voor kosten die voortvloeien uit wijziging, uitgevoerd op verzoek van Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

16. Gevonden voorwerpen

- 16.1 In de ruimten van Nyenrode verloren of achtergelaten voorwerpen, welke door Opdrachtgever worden gevonden, dienen door deze met bewaarde spoed bij (de Servicedesk van) Nyenrode te worden ingeleverd.
- 16.2 Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar na de inlevering daarvan bij Nyenrode heeft gemeld, verkrijgt Nyenrode het eigendom.
- 16.3 Indien Nyenrode door Opdrachtgever achtergelaten voorwerpen aan deze toezendt geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever. Nyenrode is nimmer tot toezending verplicht.

17. Niet-overname personeel

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze medewerkers van Nyenrode of van derde(n) waarop Nyenrode ter uitvoering van de Overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel, zal Opdrachtgever een direct

opeisbare boete van €10.000,-- per overtreding verbeuren vermeerderd met €1.000,-- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de overige rechten en vorderingen van Nyenrode, waaronder het recht van Nyenrode om haar werkelijk geleden schade en nakoming te vorderen.

18. Overige bepalingen

- 18.1 Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie die in het kader van de Overeenkomsten tussen Partijen wordt uitgewisseld niet anders gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomsten noodzakelijk is. Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie niet aan derden verstrekken zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 18.2 Nyenrode is bevoegd de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst met Opdrachtgever over te dragen aan derden.
- 18.3 Indien Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij door middel van onderaanneming, hetzij door middel van tijdelijke inhuur van personeel, dan zal Opdrachtgever Nyenrode voorafgaand schriftelijk om toestemming vragen en alvorens daartoe over te gaan schriftelijke toestemming afwachten. Aan voornoemde toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden. Indien na verkregen goedkeuring van Nyenrode de Overeenkomst of delen daarvan door derden wordt uitgevoerd, blijft Opdrachtgever jegens Nyenrode aansprakelijk voor de uitvoering daarvan en garandeert Opdrachtgever jegens Nyenrode dat deze derden de voorwaarden en bepalingen van de Overeenkomst en deze Voorwaarden zullen naleven alsof zij partij daarbij zijn.
- 18.4 De ongeldigheid van een bepaling uit de Overeenkomst en/of uit deze Algemene Verkoopvoorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst en deze Algemene Verkoopvoorwaarden.
- 18.5 Verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en deze Algemene Verkoopvoorwaarden welke naar hun aard bestemd zijn om ook na de beëindiging van de Overeenkomst (op welke grond dan ook) voort te duren, blijven na de beëindiging van de Overeenkomst bestaan.
- 18.6 De Nederlandstalige tekst van deze Algemene Verkoopvoorwaarden vormt de enige authentieke tekst. Bij afwijking tussen de Nederlandstalige tekst en een vertaling in een buitenlandse taal prevaleert de Nederlandstalige tekst.

18.7 Reclame/marketing uitingen waarbij de naam Nyenrode gebruikt wordt dienen vooraf schriftelijk door de afdeling communicatie van Nyenrode te worden goedgekeurd.

19. Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden en alle Overeenkomsten tussen Partijen, alsmede non-contractuele vorderingen die daarmee verband houden, worden beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is expliciet uitgesloten.

19.2 Alle geschillen tussen Nyenrode en Opdrachtgever zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht. Een consument heeft, na kennisgeving door Nyenrode dat het geschil zal worden voorgelegd aan de rechter, 1 maand de tijd om schriftelijk aan Nyenrode aan te geven dat de voorkeur wordt gegeven aan beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

Deel B OPLEIDINGSPROGRAMMA'S

20. Betalingsregeling

20.1 De kosten van de uitvoering van het totale Programma worden, tenzij anders overeengekomen, twee weken voor de aanvang van het Programma in rekening gebracht, samen met eventuele apart begrote kosten van programmaontwikkeling en programmaontwerp.

20.2 De verblijfskosten worden na afronding van ieder programmaonderdeel in rekening gebracht.

21. Groeps grootte

Per Programma wordt uitgegaan van een maximale groeps grootte zoals omschreven in de offerte en/of de Overeenkomst. Bij groepen van minder dan het in de offerte en/of de Overeenkomst genoemde aantal deelnemers geldt het genoemde dagdeeltarief. Tevens geldt hetzelfde tarief bij een 'niet komen opdagen' van één of meer deelnemers tijdens de looptijd van een Programma.

22. Reiskosten

Reiskosten van docenten/medewerkers van Nyenrode naar een andere locatie dan de campus van Nyenrode worden in rekening gebracht.

23. Annuleringsregeling

23.1 In geval van (schriftelijke) annulering van een geheel Programma of een gedeelte daarvan, is een vergoeding verschuldigd met betrekking tot de uitvoerings- en verblijfskosten en eventueel apart begrote kosten van programmaontwikkeling:

- meer dan 3 maanden voor aanvang van het Programma: geen kosten tenzij Nyenrode aantoonbaar kosten heeft gemaakt;
- van 3 tot 2 maanden voor aanvang van het Programma: 50% van de kosten;
- van 2 maanden tot 1 maand voor aanvang van het Programma: 75% van de kosten;
- binnen 1 maand voor aanvang van het Programma of een gedeelte daarvan: volledige kosten.

23.3 Cateringkosten vallen buiten de annuleringskosten en zijn slechts verschuldigd voor zover Nyenrode die verschuldigd is aan het cateringbedrijf.

23.4 Opdrachtgever heeft het recht Programma's in overleg met Nyenrode en niet eerder dan na schriftelijke goedkeuring van Nyenrode. Nyenrode zal deze goedkeuring niet op onredelijke gronden onthouden. Eén van de (maar daartoe niet gelimiteerd) redenen om niet in te stemmen zal zijn de bezettingsgraad van Nyenrode op dat moment. Bedragen die Nyenrode ten tijde van

het verzoek tot uitstel reeds aan derden verschuldigd is en waar Nyenrode niet meer onderuit kan, dienen door Opdrachtgever te allen tijde volledig aan Nyenrode te worden vergoed. Indien niet kan worden uitgesteld of indien Opdrachtgever na uitstel alsnog tot annulering overgaat, gelden de in dit artikel beschreven annuleringsbepalingen onverkort.

23.5 Bij uitstel van een Programma binnen 6 weken tot aanvang van het Programma, zijn de verblijfskosten (zaalhuur en hotelaccommodatie) verschuldigd van de programmaonderdelen die in deze periode valt/vallen.

23.6 Uitstel met meer dan 6 maanden na de beoogde aanvangsdatum wordt gelijkgesteld met het annuleren van een Programma.

24. Eigendomsrechten

De rapportages van werk- en projectgroepen van de deelnemers blijven eigendom van de betreffende deelnemer/het betreffende bedrijf. Zowel het programmaontwerp als alle te gebruiken oefeningen, simulaties, lesmateriaal e.d. blijven eigendom van Nyenrode en kunnen niet anders, dan na schriftelijke toestemming van Nyenrode voor andere doeleinden worden gebruikt.

Deel C FOOD, BEVERAGE & ACCOMODATIES

25. Divers

- 25.1 Opdrachtgever accepteert dat Nyenrode een onderwijsinstelling is en ziet er op toe dat de opleidingen op geen enkele manier overlast onderwinden van een evenement.
- 25.2 Opdrachtgever informeert Nyenrode tijdig (i.e. binnen een week na aanvraag offerte) over de inhoud van het te organiseren evenement. Indien de inhoud overeenkomsten vertoont met het aanbod van cursussen en opleidingen van Nyenrode, ofwel mogelijk imagoschade veroorzaakt voor Nyenrode, behoudt Nyenrode zich het recht de Overeenkomst nietig te verklaren.
- 25.3 Indien gebruik wordt gemaakt van cateringfaciliteiten, audiovisuele middelen en/of andere voorzieningen wordt dit omschreven in de offerte.

26. Reserveringen en de Overeenkomst

- 26.1 Reservering geschiedt telefonisch, schriftelijk, waaronder inbegrepen e-mail of andere elektronische wijze, of ten kantore van Nyenrode.
- 26.2 Nyenrode kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een Overeenkomst weigeren, behoudens indien een zodanige weigering geschiedt louter op één of meer gronden vermeld in artikel 429 quater Wetboek van Strafrecht (discriminatie).
- 26.3 De Overeenkomst gaat slechts dan in na schriftelijke bevestiging van de reservering door Opdrachtgever binnen de daarvoor geldende termijn en slechts na ontvangst van een eventueel van Opdrachtgever verlangde aanbetaling of borgsom.
- 26.4 Overeenkomsten worden behoudens anders luidend beding geacht mede namens elke gast van Opdrachtgever of door Opdrachtgever tot het gehuurde toegelaten persoon gesloten te zijn. Door te verschijnen geeft de gast of toegelaten persoon te kennen dat Opdrachtgever bevoegd was hem bij het sluiten van de betreffende bijeenkomst te vertegenwoordigen.

27. Betalingen

Bij niet-tijdige, niet-gehele of niet-gedane betalingen worden alle eventueel openstaande reserveringen op naam van diegene die in verzuim is, zonder nadere aankondiging en zonder enige aanspraak zijdens Opdrachtgever op vergoeding van schade en/of verrekening doorgehaald, waarmee deze reservering(en) dan geacht worden nimmer te zijn gedaan.

28. Gebruik

- 28.1 De verhuurde accommodatie en de daarbij eventueel verhuurde apparatuur wordt geacht in

goede staat van onderhoud, zonder zichtbare gebreken en goed functionerend, door Opdrachtgever te zijn aanvaard tenzij Opdrachtgever binnen een uur na de aanvang van de huur aan Nyenrode melding doet van door hem concreet te benoemen geconstateerde gebreken.

- 28.2 Opdrachtgever is verplicht het gehuurde te gebruiken in overeenstemming met het doel waarvoor ingebruikneming door hem is verzocht.
- 28.3 Bij het gebruik van het gehuurde dient Opdrachtgever te zorgen voor naleving van de geldende huisregels en ordemaatregelen en dient Opdrachtgever aanwijzingen van het personeel van Nyenrode op te volgen.
- 28.4 Opdrachtgever is verplicht zich te houden aan de door de Commandant van de Brandweer en/of Nyenrode gegeven aanwijzingen in verband met (brand)veiligheid in het gehuurde.
- 28.5 Opdrachtgever mag alleen eigen en/of door hem gehuurde apparatuur in het gehuurde gebruiken, indien hiervoor door Nyenrode schriftelijke toestemming is verleend. De bedoelde apparatuur mag nimmer aan de apparatuur van Nyenrode worden aangesloten – met uitzondering van aansluitingen op het lichtnet.
- 28.6 Het maken van reclame, het aanbrenge van opschriften, mededelingen e.d. en/of versieringen in of aan de gebouwen of op het terrein van Nyenrode is niet toegestaan zonder toestemming van de afdeling Hospitality & Services of de afdeling Corporate Communications & Marketing Services. Wanneer er toestemming is gegeven, dient Opdrachtgever na afloop van het evenement zorg te dragen voor het direct verwijderen van de door haar aangevoerde/aangebrachte materialen. Bij in gebreke blijven in de nakoming van deze verplichting zal Nyenrode deze materialen op kosten van Opdrachtgever laten verwijderen.
- 28.7 Opdrachtgever is verplicht in zijn of namens hem uitgebrachte reclame en aankondigingen, hoe ook genaamd, over zijn in het gehuurde te organiseren evenement/bijeenkomst expliciet te vermelden dat hij de organisator is. Het is Opdrachtgever daarbij niet toegestaan te (doen) vermelden of de indruk te wekken dat Nyenrode de (mede)organisator is op straffe van verbeurte van een zonder rechterlijke tussenkomst door Opdrachtgever aan Nyenrode verschuldigde direct opeisbare boete van tweemaal de overeengekomen huurprijs. Daarnaast is Opdrachtgever gehouden bij overtreding van het bovenstaande aan Nyenrode de (gevolg)schade te vergoeden die Nyenrode hierdoor lijdt. Van het boven-

- staande kan uitsluitend met schriftelijke toestemming en onder door Nyenrode te stellen voorwaarden worden afgeweken.
- 28.8 Het uitnodigen van pers en/of fotografen geschiedt in overleg met Nyenrode en na toestemming van de afdeling Corporate Communications van Nyenrode. Tevens wordt van Opdrachtgever verwacht dat hij in dat geval voor voldoende begeleiding van de pers zorgt. Mochten er media en/of fotografen aanwezig zijn zonder dat deze zijn aangekondigd, dan behoudt Nyenrode zich het recht voor die media en/of fotografen de toegang te weigeren.
- 28.9 In de gebouwen is roken, het gebruik van verdovende middelen en het aanwezig hebben van verboden wapenbezit niet toegestaan.
- 28.10 Nyenrode is verplicht er voor te zorgen dat Opdrachtgever gebruik kan maken van de faciliteiten en accommodaties vermeld in de overeenkomst gedurende de in de overeenkomst vermelde periode of perioden. Gebruik van de faciliteiten of accommodaties buiten de overeengekomen periodes kan door Nyenrode bij Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
- 28.11 De bovengenoemde verplichting voor Nyenrode geldt niet indien er sprake is van overmacht en/of indien er sprake is van annulering dan wel ontbinding van de Overeenkomst.
- 28.12 Na het gebruik, maar binnen de overeengekomen huurperiode, dient de accommodatie door Opdrachtgever te worden opgeleverd in staat waarin deze voor dat gebruik verkeerde.
- 28.13 Nyenrode behoudt zich het recht voor eventueel benodigde schoonmaakkosten, kosten voor herstelwerkzaamheden, alsmede schade aan faciliteiten en accommodaties, veroorzaakt door Opdrachtgever of door hem toegelaten personen, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 28.14 Nyenrode behoudt zich het recht voor meerwerk of geleverde diensten, faciliteiten of accommodaties, die niet zijn opgenomen in de overeenkomst, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 28.15 Het is Opdrachtgever niet toegestaan consumptieartikelen, dranken e.d. op het terrein van Nyenrode te verstrekken, te verkopen of te doen verkopen. Consumpties e.d. dienen te worden betrokken via preferred suppliers van Nyenrode.
- 28.16 Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor de afdracht van auteursrechtelijke en nabuurechtelijke vergoedingen waaronder begrepen de verschuldigde afdrachten aan auteursrechtelijke organisaties zoals BUMA, SENA e.d. met be-

trekking tot het door de Opdrachtgever georganiseerde evenement. Dit geldt ongeacht of er sprake is van huur, uitkoop of barrage en ongeacht of er entreegelden worden geheven. Opdrachtgever vrijwaart Nyenrode voor elke aanspraak van derden in of buiten rechten uit hoofde van auteursrechten en/of naburige rechten.

29. Wijziging

Nyenrode is gerechtigd om een andere ruimte en/of faciliteit ter beschikking te stellen dan het gehuurde, behoudens indien zulks als evident onbillijk en voor Opdrachtgever als klaarblijkelijk i.e. bezwaarlijk moet worden beschouwd. Opdrachtgever heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de Overeenkomst waarop de vermelde wens van Nyenrode betrekking heeft te beëindigen, onverminderd haar verplichtingen uit hoofde van andere overeenkomsten. Opdrachtgever heeft indien Nyenrode zich uitgaven bespaart door op de voet van het voorgaande andere ruimte en/of faciliteit ter beschikking te stellen dan het gehuurde, recht heeft op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal Nyenrode nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

30. Logies- en hotelaccommodaties

- 30.1 Onder de logies- en hotelaccommodaties vallen de diensten en gebruikte ruimtes van het Plesman Hotel, het Campus Hotel en alle gastenverblijven op het terrein van Nyenrode.
- 30.2 In de logies- en hotelaccommodaties is roken, het gebruik van verdovende middelen en het aanwezig hebben van verboden wapenbezit niet toegestaan.
- 30.3 Nyenrode is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn het verstrekken van horecadiensten aan Opdrachtgever te beëindigen wanneer Opdrachtgever de huisregels bij herhaling overtreedt, dan wel zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust op Nyenrode en/of de normale exploitatie daarvan kan worden of wordt verstoord. Opdrachtgever dient alsdan op eerste verzoek de logies- of hotelaccommodatie te verlaten. Nyenrode mag haar onderhavige bevoegdheid slechts uitoefenen indien de aard en de ernst van de door de klant begane overtredingen daartoe naar het redelijk oordeel van Nyenrode voldoende aanleiding geven.
- 30.4 Nyenrode behoudt zich het recht voor kosten voor herstelwerkzaamheden, alsmede schade aan logies- of hotelaccommodaties, veroorzaakt door Opdrachtgever of door hem toegelaten personen, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

30.5 Nyenrode is gerechtigd om van Opdrachtgever te verlangen dat deze genoeg neemt met andere logies- of hotelaccommodatie dan volgens de Overeenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden, tenzij een dergelijke wens als evident onbillijk en voor Opdrachtgever als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd. Opdrachtgever heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang het gedeelte van de Overeenkomst dat ziet op de lo-

gies- of hotelaccommodatie te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van de rest van de Overeenkomst en andere overeenkomsten. Opdrachtgever heeft, indien Nyenrode zich uitgaven bespaart door op de voet van het voorgaande een andere logies- of hotelaccommodatie ter beschikking te stellen dan volgens de Overeenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden, recht op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal Nyenrode nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.