



**3-DAAGSE  
TRAINING**

# EFFECTIEF COMMUNICEREN

## EFFECTIEF COMMUNICEREN IN GESPREK EN TEKST

In deze module gaan we aan de slag met authentiek en professioneel communiceren, in gesprekken én in geschreven teksten. Je werkt in deze module samen met anderen aan opdrachten, je doet spreek- en schrijf-oefeningen en krijgt theoretische kaders en concepten aangereikt. Zo versterk je je professionele communicatie en interactie. Hierdoor kan je meer bereiken in de samenwerking met anderen, efficiënter communiceren en meer invloed uitoefenen op gesprekspartners.

### JE KRIJGT ANTWOORDEN OP VRAGEN ZOALS

- Wat zijn mijn communicatiestijlen en -patronen, en hoe kan ik die verbeteren op een manier die bij mij past?
- Hoe zorg ik ervoor dat wat ik bedoel ook zo aankomt bij mijn interne of externe gesprekspartner of de lezer van mijn tekst?
- Hoe werkt non-verbale communicatie en hoe gebruik ik luister- en vraagtechnieken?
- Hoe breng ik focus en structuur aan in een tekst en hoe pak ik het schrijven aan?

## OPZET EN RESULTAAT



Dag 1 en 2 staan in het teken van mondelinge communicatie, vanuit de theorie van Transactionele Analyse. Door met eigen casuïstiek aan de gang te gaan leer je de concepten herkenbaar te maken en op jezelf en op eigen werksituaties toe te passen. Op dag 3 ga je verder met schriftelijke communicatie. Je past wat je geleerd hebt over communicatiestijlen toe in geschreven teksten. Je werkt aan een tekst die je meeneemt uit jouw praktijk en gaat aan de slag met doel, publiek en boodschap en de structuur van je tekst. Wat je leert tijdens deze training kan je direct toepassen in je werk.



**MARGIT SLEEUWENHOEK**  
 TRAINER



**DRS. RENKE SISKENS**  
 TRAINER

Sinds Margit met mensen in contact is, verwondert en interesseert ze zich voor het gedrag en de onderliggende, achterblijvende, onderdrukte en manifeste zaken die daarbij horen. Margit is coach, trainer, opleider en gastdocent in verscheidene organisaties, waaronder Nyenrode. Ze geeft regelmatig teamcoachings en werkt telkens weer met zowel fascinatie als plezier. Als oprichter en directeur van Perpetuum Mobile werkt Margit het liefst op basis van de Transactionele analyse. Het biedt haar kaders, concepten en inzichten waardoor ze zich in haar werk als trainer en coach kan richten op de essentiële zaken in plaats van op de symptomen. Ze is altijd weer geboeid door mensen die in een leer- en/of veranderingsproces zitten, zowel op persoonlijk als op professioneel niveau. Margit werkt behoorlijk confronterend, wat men meestal waardeert. Een hoge transferwaarde naar de dagelijkse werkzaamheden vindt ze van belang.

Renske is sinds 2006 redacteur bij de Nyenrode Accountantsopleiding. Ze is dus bekend met schrijven én met accountants. Sinds 2016 begeleidt ze als schrijfcoach de deelnemers aan de Brenda Westra Opinieprijis. Renske heeft ervaring met het schrijven en redigeren van uiteenlopende soorten teksten, van korte nieuwsberichten over de opleiding tot interviews over wetenschappelijke onderwerpen. Ook ondersteunt ze de redactie van het studentenplatform The Accountables. Startpunt is altijd het identificeren van het doel, het publiek en de boodschap van je tekst. Renske denkt met je mee over de bezwaren en vragen die een lezer kan hebben en geeft suggesties over de manier waarop je daar in je tekst op in kunt spelen. Ook geeft ze tips en trucs op het gebied van toon, stijl en toegankelijkheid. Tastbaar resultaat is een leesbare tekst die het gewenste effect oplevert in het hoofd van jouw lezer.

## ALGEMENE INFORMATIE

**AANTAL DEELNEMERS:** max. 16 trainees



**KOSTEN 3-DAAGSE TRAINING:** € 1.490






**LOCATIE:** Nyenrode Business Universiteit, Breukelen



**DATA EN TIJDEN:** [nyenrode.nl/praktijkopleiding](https://nyenrode.nl/praktijkopleiding)



VOOR MEER INFORMATIE NEEM CONTACT OP MET DRS. PATRICIA DE QUAASTENIET-MEESTER

 [PRAKTIJKOPLEIDING@NYENRODE.NL](mailto:praktijkopleiding@nyenrode.nl)  +31 346 295 816  NYENRODE BUSINESS UNIVERSITEIT