



BEDRIJFSPROCESSEN EN ICT

MODULAIR EXECUTIVE MBA IN PUBLIC & PRIVATE

Voor Public & Private vormen de majeure wijzigingen in de taakverdelingen tussen rijksoverheid en gemeenten een grote uitdaging. Denk daarbij bijvoorbeeld aan de wijzigingen in de zorg en de veranderende rol van de gemeenten daarin. Die bieden daarnaast kansen om oude manieren van werken bij te stellen. Ook door allerlei technologische ontwikkelingen ontstaan kansen om onze bedrijfsprocessen te verbeteren en de veranderende klantwensen beter te kunnen vervullen.

Maar de manieren waarop bedrijfsprocessen nu zijn ingericht, weerspiegelen de denkwijze van het moment waarop ze jaren

geleden zijn ontworpen. Daardoor zijn de huidige bedrijfsprocessen nu traag of star en kennen ze veel fouten. In deze module gaat het onder meer over het opsporen en wegnemen van bottlenecks, het centraal stellen van de klant, het voorkomen van onnodige fouten en het reduceren van wachttijden en wachtrijen. Lean denken en lean toepassen horen daarbij. Daarnaast gaan we in op ICT en wat u daar als leidinggevende over moet weten. Aan bod komt ook SCRUM en de manier waarop dit innovatie, productontwikkeling, projecten en ICT vooruit helpt.



VOOR AMBITIEUZE PROFESSIONALS

- Met minimaal 5 jaar (algemene) managementervaring of in een strategische/invloedrijke positie
- Met minimaal een bachelor diploma
- Die bereid zijn om vanuit hun persoonlijke ontwikkelplan aan de slag te gaan en nieuwe paden te verkennen

OPBOUW MODULE

De module heeft een doorlooptijd van zes maanden, bestaat uit drie blokken van twee dagen en kent een gemiddelde studiebelasting van 10 tot 12 uur per week. Daardoor is de module over het algemeen goed te combineren met een druk privéleven en carrière. De module wordt afgerond met het schrijven van een paper en na succesvolle afronding ontvangt u een erkend certificaat van de module op MBA-niveau. Kijk voor de actuele prijzen en data op nyenrode.nl/mmbaprijzen

ERVAAR NYENRODE

Ervaar Nyenrode zelf en ontmoet andere geïnteresseerden, deelnemers, alumni en faculty. Leer van hun verhalen en inzichten

over onder meer het curriculum, de studiebelasting en de meerwaarde voor de werkpraktijk.




Ga voor meer informatie naar nyenrode.nl/beleefmodulair en meldt u aan voor een belevingssessie en/of persoonlijk adviesgesprek.

PUBLIC & PRIVATE BEDRIJFSPROCESSEN EN ICT

- BLOK 1:** Algemene basisbegrippen Bedrijfsprocessen en ICT (2 dagen)
- BLOK 2:** Bedrijfsprocessen veranderen en verbeteren, inzicht in ICT (2 dagen)
- BLOK 3:** Strategische, tactische en operationele aspecten van bedrijfsprocessen en ICT (2 dagen)
- START:** Jaarlijks in februari

Kerndocent: Prof. dr. Bert Kersten, is gespecialiseerd in Bedrijfsprocessen en ICT

VOOR MEER INFORMATIE NEEM CONTACT OP MET ÉÉN VAN ONZE PROGRAMMA-ADVISEURS,

 MMBA@NYENRODE.NL  +31 (0)346 291 001  [NYENRODE.NL/MMBA](https://nyenrode.nl/mmba)